

מכרז מספר 52/2023
קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
משרד הבריאות
אגף בכיר לרכש ונכסים

מכרז מספר 52/2023 לקבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר



המועד האחרון להגשת הצעות:

יום ב', ה-21/8/2023 בשעה 12:00

ההגשה תתבצע באופן מקוון: **בתיבת המכרזים הדיגיטלית** של משרד הבריאות

תיבה הדיגיטלית מספר: 2000022298,

לתיבת ההצעות לחץ כאן: בקישור לתיבה הדיגיטלית:

רחוב ירמיהו 39, ירושלים, תא דואר 1176
39 Yirmiyahu st., Jerusalem, P.O.B. 1176
דואר אלקטרוני: PPLD@moh.gov.il

יולי 2023

תמוז תשפ"ג

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

מבוא

1. **משרד הבריאות** (להלן: "המזמין"), פונה בזאת לקבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית (להלן: "המכרז").
2. כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
3. רשאי להגיש הצעה מציע יחיד או חברה המסוגלת לספק את שירותי הייעוץ באמצעות יועץ מטעמה ולו הניסיון הדרוש כאמור במסמכי המכרז.
4. יובהר כי השירותים נשואי מכרז זה **יבוצעו אך ורק על ידי היועץ** שיזכה במכרז או על ידי היועץ שהוצע על ידי החברה בהצעתה וכי ליועץ לא תעמוד האפשרות להסב את מחויבויותיו בהתאם להסכם זה לאחר. השירותים יבוצעו על ידי היועץ בעצמו ובאחריותו המקצועית.
5. כל התקשרות ליישום ההצעה תכלול התחייבות המציע לעמוד בתנאי הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למסמכי המכרז.

בברכה,

אורית אפרתי לב

מנהלת אגף בכיר לרכש ונכסים

תוכן עניינים

מבוא 2

תוכן עניינים 3

פרק 1 – הנחיות כלליות 4

נספח א' – חוברת הצעה 24

נספח א'1 – אישור עסק בשליטת אשה 33

נספח א'2 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום 34

נספח א'3 – תצהיר בדבר אי תיאום הצעות 35

נספח א'4 – תצהיר על עמידה בסעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות 36

נספח א'5 – אישור עורך דין בדבר המורשים להתחייב מטעם המציע 37

נספח א'6 – הצהרה לעניין הצעת המחיר 38

נספח ב' – תעריפי היעוץ הרלוונטיים למכרז זה מתוך הודעה ה.8.1.1.1 של החשב הכללי 40

נספח ג' – הסכם התקשרות 43

נספח ג'1 – הצהרה על ביצוע שעות עבודה ונסיעה 60

נספח ג'2 – נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולהעדר ניגוד עניינים 61

פרק 1 – הנחיות כלליות

1. מבוא

- 1.1. מטרת פרק זה, הינה לפרט את הדרישות להשתתפות במכרז, המהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והסכם ההתקשרות אשר ייחתם עם המציע הזוכה.
- 1.2. על כל אחד מהמציעים לקרוא בעיון רב את ההנחיות ולהגיש את הצעתו בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 1.3. הוועדה רשאית לפסול הצעות אשר לא יוגשו בהתאם להנחיות מכרז זה.
- 1.4. בכל מקום במסמך זה וביתר מסמכי המכרז, בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון זכר הכוונה לזכר ולנקבה, ולהיפך, בכל מקום בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון נקבה הכוונה לזכר ונקבה גם כן, אלא אם כן צוין במפורש אחרת. כמו כן כל התייחסות הנוגעת לבעלי התפקידים במכרז מופנית לשני המינים, השימוש בלשון זכר/נקבה נעשה לשם הנוחות בלבד.

2. הגדרות

- 2.1. **היועץ** – האדם המוצע על ידי המציע לצורך ביצוע העבודות במכרז זה, אשר הינו קלינאי תקשורת, בהתאם להוראות מכרז זה וההסכם.
- 2.2. **היחידה המזמינה** – היחידה הארצית למכשירי שיקום וניידות.
- 2.3. **המציע** – מגיש הצעה למכרז.
- 2.4. **המזמין או המשרד** – אגף בכיר לרכש ונכסים במשרד הבריאות.
- 2.5. **המכרז** – מכרז מספר 52/2023 לקבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית, מסמך זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה.
- 2.6. **הממונה** – מנהל היחידה הארצית למכשירי שיקום וניידות אשר יהיה אמון על הקשר עם המציע, ינחה אותו, יבקר את עבודתו, והכל כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.7. **השירותים** – שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית.
- 2.8. **השכלה אקדמית / השכלה גבוהה / תואר אקדמאי** – תארים אקדמאים בתחום המצוין במסמכי המכרז ואשר הוענקו על ידי מוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה (המל"ג) ו/או תואר אקדמי מחו"ל (או תואר שהוענק על ידי השלוחות של מוסדות זרים להשכלה גבוהה הפועלים בישראל ואשר קיבלו רישיון מהמל"ג) ממוסד אשר ברשותו אישור הגוף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.
- 2.9. **ועדת מכרזים מרכזית** – ועדת המכרזים לטובין ושירותים של אגף בכיר לרכש ונכסים במשרד הבריאות.
- 2.10. **זוכה** – מציע שהצעתו תזכה במכרז.
- 2.11. **מחשבי ו/או מכשירי תקשורת תומכת וחלופית** – מערכות המאפשרות למשתמש בהן יכולת תקשורת באמצעות מסרים מוקלטים או מוקלדים המחליפים דיבור. שימוש במערכות אלו מאפשר לאנשים ללא יכולת דיבור או עם מובנות דיבור ירודה להביע את עצמם ובכך לתקשר באופן מיטבי ועצמאי, ככל שניתן, עם סביבתם.
- 2.12. **נציג המשרד** – מנהל אגף בכיר לרכש ונכסים או נציגו במשרד הבריאות אשר יבצע הזמנות עבודה מול הספק.
- 2.13. **שנים אחרונות** – הספירה מתייחסת לשנים מהמועד האחרון להגשת הצעה למכרז, אלא אם כן

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

מצוין אחרת.

2.14. תקופת ההתקשרות – תקופת ההתקשרות בין המציע לבין הזוכה, כפי המפורט בסעיף 8 לפרק זה.

3. רקע והשירותים הנדרשים

- 3.1. השירות המבוקש הינו מתן שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית.
- 3.2. המשרד מקבל מידי שנה כ-700 בקשות מימון עבור מחשבי ו/או מכשירי תקשורת תומכת וחלופית בהתאם לחוזר מינהל הרפואה מספר 10/2015 (את החוזר ניתן לקרוא בקישור הבא: <https://www.gov.il/he/Departments/policies/mr10-2015>).
- 3.3. היועץ יסייע בבחינת, מתן המלצות לדרג המקצועי במשרד ואישור בקשות המימון.
- 3.4. היועץ יכלול בין השאר:
- 3.4.1 קבלת הבקשות למימון לאספקת מחשבי ו/או מכשירי תקשורת תומכת וחלופית ובדיקת כל המסמכים הרפואיים, הדוחות והטפסים שיצורפו להן, ובמידת הצורך, לבקש השלמות למסמכים ולוודא קבלתם.
- 3.4.2 בדיקת הזכאות והפניית המבקש, במידת הצורך, לגורם חיצוני לצורך התנסות במכשיר.
- 3.4.3 בדיקה של חוות הדעת המקצועית של הגורם הממליץ ובכלל זה בחינה של תוצאות ההתנסות עם המכשיר.
- 3.4.4 קבלת החלטה עקרונית לאישור המכשיר ואפיון המפרט הטכני הנדרש.
- 3.4.5 בדיקת הצעות מחיר הכוללות את מרכיבי המכשיר המומלץ ואביזרי ההנגשה, במידת הצורך.
- 3.4.6 שליחת מכתבים לפונים עם העתק לרכוזת המכשירים בלשכות הבריאות והגורם המקצועי שחתום על הבקשה בנושא ההחלטה שהתקבלה.
- 3.4.7 קיום מעקב אחר התהליכים הכוללים את הגשת הבקשות, אישורן לאספקת המכשירים.
- 3.4.8 קיום מעקב אחר סיום השימוש במכשיר והעברתו לספק לצורך התקנה חוזרת עבור משתמש אחר.
- 3.4.9 טיפול ואישור בקשות לתיקונים ותמיכה במערכות.
- 3.4.10 מתן מענה לבעיות שיתעוררו ולבעיות נוספות לאחר אספקת המערכת, כל עוד הינן בתחום סמכותו של היועץ ובתחום מומחיותו.
- 3.4.11 פגישות עם מבקשים ו/או עם ספקים בהתאם לצורך.
- 3.4.12 ייעוץ שוטף ליחידה המזמינה בתחום תקשורת תומכת וחלופית על פי דרישות היחידה המזמינה
- 3.4.13 השתתפות במחקרים בתחום תקשורת תומכת וחלופית לפי דרישת המשרד.
- 3.4.14 דיווח שוטף לממונה וקבלת הנחיות שוטפות.
- 3.5. המזמין יהיה רשאי להרחיב את השירות גם ליחידות נוספות.
- 3.6. מובהר כי ההתקשרות כולה הינה בהתאם להנחיית נש"מ 1.51 לעניין התקשרות והעסקת כוח-אדם שאינו עובד המדינה בתוך משרדי הממשלה.
- 3.7. המציע יהיה אחראי לאופן אספקת השירותים ואיכותם. האחריות הינה בין היתר לביצוע מקיף ומלא של אספקת השירותים כפי שיוגדרו בכתב ובע"פ על ידי נציג המזמין.
- 3.8. היקף שעות אספקת השירותים צפוי לעמוד על כ-40 שעות עבודה שבועיות, ובכפוף לקיום תקציב. מובהר כי כל חריגה מהיקף זה מותנית באישור מראש ובכתב של ועדת המכרזים המרכזית. יובהר

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

כי היקף השעות המצוין לעיל ובמסמכי המכרז מהווה הערכה בלבד ואין בו כדי לחייב את המשרד להיקף שעות ייעוץ כלשהו.

3.9. **למשרד שמורה האופציה להרחיב או לצמצם את ההתקשרות לפי צרכיו ושיקול דעתו הבלעדי. המשרד רשאי להרחיב את הקיף ההתקשרות עד ל-180 שעות חודשיות, בהתאם לצרכיו ובכפוף לשיקולים תקציביים. ההרחבה כאמור מותנית בקבלת אישור מראש של ועדת המכרזים המשרדית.**

3.10. הספק יידרש להעמיד איש קשר מטעמו אשר יהיה אמון על כל הקשר בין המשרד לבין היועץ, (מובהר שאיש קשר זה יכול להיות היועץ עצמו).

3.11. היועץ יידרש לספק כל תוצר שיידרש מכח מכרז זה תוך פרק זמן של בין 7 ל-14 ימים, על פי דרישות הגורם הממונה, לא תתאפשר חריגה מפרק זמן זה אלא באישור מראש ובכתב של הממונה.

3.12. אין צורך בנוכחות פיזית קבועה במשרדי המזמין. היועץ צריך להגיע לישיבות שיתואמו עימו ככל וידרש.

3.13. על הספק שיבחר להתארגן כך, שמיד במועד חתימת החוזה היועץ יתחיל לפעול על פי לוח זמנים המוגדר במכרז זה.

3.14. בתום ההתקשרות, ובמידה ויבחר ספק אחר לביצוע השירותים, יידרש הספק להעביר את הפעילות לידי הספק החדש באופן מסודר.

3.14.1 הספק המוסר יקבל תמורה רק עבור תפוקות שבוצעו במהלך החפיפה, עפ"י כללי החוזה על פיו הוא קשור עם המשרד.

3.14.2 הספק המוסר לא יקבל תמורה מיוחדת עבור ביצוע החפיפה.

3.14.3 החפיפה כוללת, בין היתר, את הנושאים הבאים:

3.14.3.1 מסירה מאורגנת ומסודרת של כל מאגרי המידע שנמסרו למוסר ביום תחילת פעילותו וכל השינויים והתוספות שחלו בהם (מידע ממחשב, תיקים, חוזרים וכיוצא בזה).

3.14.3.2 מסירה מאורגנת של כל מידע הדרוש למקבל לצורך תפעול מידי ושלים של הפרויקט.

3.14.3.3 המוסר והמקבל יעבדו במשותף במשך שבוע שלם לצורך סגירת כל מחויבות המוסר, הדרכה צמודה של המקבל וסיוע למקבל בהפקת הדו"חות החודשיים הנובעים מהחודש שבו התקיים שבוע החפיפה.

3.14.3.4 תנאי מחייב לביצוע התשלום האחרון לספק היוצא הוא קיומה של החפיפה לשביעות רצון המשרד והגשת דו"ח פעילות סופי,

3.15. בכל מקרה, בתום השירותים יידרש הספק להעביר למשרד את כל החומרים שאסף/ביצע עד מועד תום ההתקשרות.

3.16. מובהר כי המשרד יקבל וישפוט רק הצעות שבהן יוצע נותן שירותים יחיד. המשרד לא יקבל הצעות שבהן מוצעים צוותים, הצעות מסוג זה ייפסלו על הסף. במידה והמציע הינו חברה המעוניינת להציע שירותים, תציג החברה נותן שירותים יחיד מטעמה שיבצע את שירותי הייעוץ.

מובהר כי המציע רשאי להציע מטעמו יועץ שניסיונו נצבר בתקופת היותו שכיר תחת גוף אחר, קבלן משנה או עצמאי והוא לא נדרש להיות עובד המציע בעת הגשת ההצעה.

מכרז מספר 52/2023

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

לוחות זמנים למכרז

.4

להלן טבלה לריכוז תאריכים:

שעה	תאריך	נושא
	יום ב', ה'17/07/2023	מועד פרסום המכרז
15:00	יום א', ה'30/07/2023	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
12:00	יום ב', ה'21/08/2023	מועד אחרון להגשת הצעות
	יום ד', ה'21/02/2024	מועד תום תוקף ההצעות

המשרד רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר לכל מי שנרשם על-ידי נציג המשרד.

תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז – תנאי סף

.5

התנאים המקדמים – תנאי הסף הרשומים להלן מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, הם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז - תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.

על המציע לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים בסעיף זה.

5.1 תנאי סף מנהליים

- 5.1.1 המציע הינו גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי ו/או עוסק מורשה ו/או עצמאי.
- 5.1.2 קיומם של כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976 והתיקונים לו, לרבות האישורים הבאים:
 - 5.1.2.1 המציע מנהל ספרים כדין ועומד בתנאים הקבועים בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.
 - 5.1.2.2 תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז -1987.
- 5.1.3 אם המציע הוא אגודה עותמאנית, עמותה, חברה לתועלת הציבור (חל"צ) או הקדש, עליו להיות בעל האישורים הבאים לפי העניין:
 - 5.1.3.1 **עבור עמותה, חברה לתועלת הציבור (חל"צ) או הקדש במקרה בו חלפו שנתיים מיום רישום המציע כעמותה או חל"צ או הקדש – על אישור מטעם רשם העמותות, או רשם ההקדשות, לפי העניין, על ניהול תקין, תקף לשנת 2023.**
 - 5.1.3.2 **עבור עמותה, חברה לתועלת הציבור (חל"צ) או הקדש במקרה בו לא חלפו שנתיים מיום רישום המציע כעמותה או חל"צ או הקדש או עבור אגודה עותמאנית – אישור מטעם הרשם הרלוונטי, לפי העניין, על הגשת מסמכים.**
 - 5.1.4 המציע עומד בדרישות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות.
 - 5.1.5 המציע מתחייב לא לתאם הצעות במכרז.

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

5.2. תנאי סף מקצועיים

- 5.2. על המציע להעמיד יועץ שיעמוד בכל תנאי הסף המקצועיים הבאים :
- 5.2.1. על היועץ להיות בעל תואר ראשון בהפרעות בתקשורת ו/או בקלינאות תקשורת לפחות.
- 5.2.2. על היועץ להיות בעל תעודת קלינאי תקשורת בתוקף מטעם משרד הבריאות. (להלן: תעודת מקצועי)
- 5.2.3. על היועץ להיות בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות, לאחר קבלת תעודת המקצוע, במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, בעבודה מעשית כקלינאי תקשורת בתחום התקשורת התומכת והחלופית בהיקף של 90 שעות חודשיות בממוצע.

6. מסמכים הנדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף

- 6.1. להוכחת תנאי סף 5.1.1 על המציע לצרף תעודת התאגדות ו/או תעודת עוסק.
- 6.2. להוכחת תנאי סף 5.1.2.1 על המציע לצרף אישור מפקיד שומה מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976.
- 6.3. להוכחת תנאי סף 5.1.2.2 על המציע לצרף תצהיר מטעם המציע בנושא תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים מאושר על ידי עורך דין (נספח א'2).
- 6.4. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 5.1.3 יציג המציע אישור מטעם רשם העמותות, או רשם ההקדשות, לפי העניין, על ניהול תקין, תקף לשנת 2023, לחלופין יציג המציע אישור מטעם הרשם הרלוונטי, לפי העניין, על הגשת מסמכים, הכל כמפורט בסעיף 5.1.3.
- 6.5. מובהר כי על מציע הסבור כי אינו מחוייב במע"מ לציין זאת בסעיף 10 לנספח א' – חוברת הצעה.
- 6.6. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 5.1.4 יציג המציע הצהרה בנוסח נספח א'4.
- 6.7. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 5.1.5 יציג המציע הצהרה בנוסח נספח א'3.
- 6.7. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.2 יצרף המציע את המסמכים הבאים :
- 6.7.1. תעודות השכלה וקורות חיים המפרטים את ניסיונו של היועץ המוצע.
- 6.7.2. העתק תעודת קלינאי תקשורת בתוקף מטעם משרד הבריאות של היועץ המוצע.
- 6.7.3. במקרה בו המציע מציג יועץ שאינו מועסק אצלו בעת הגשת הצעה, יש לצרף הסכם העסקה מותנה.
- 6.7.4. ימלא את הטבלות המצורפות בסעיף 11 לנספח א' – חוברת הצעה.
- 6.7.5. על המציע לצרף פרטי לקוחות ואנשי קשר שהיועץ עבד עימם : תפקיד ופרטי ההתקשרות, את פירוט השירותים שנתן היועץ ללקוח ואת זמני מתן השירותים, על מנת להוכיח ניסיונו.
- 6.7.5. יצרף אישור מן המשטרה ביחס ליועץ לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין. על המציע לצרף אישור אשר הונפק על ידי המשטרה **במהלך ששת החודשים** שקדמו למועד הגשת הצעה.

7. דרישות נוספות

- 7.1. המציע יצרף אישור עורך דין בדבר המורשים להתחייב מטעמו בנוסח נספח א'5.
- 7.2. על המציע לציין בסעיף 7 לנספח א' את רשימת כל הקשרים המקצועיים, עסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותיו למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין

מכרז מספר 52/2023

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

- זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידיים הקשורים למציע. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעות שיש בהן לדעתה חשש למצב של ניגוד עניינים.
- 7.3. כאמור בסעיף 17.2 לפרק זה, על המציע לציין בסעיף 8 לנספח א' את רשימת הפרטים בהצעת המציע, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה.
- 7.4. על המציע לצרף את טופס הצעת המחיר מלא, טופס הצעת המחיר מצורף להצעה כמסמך EXCEL נפרד, יש להגיש את הצעת המחיר בנפרד מיתר ההצעה ולהקפיד שלא תהא עדות למחיר המוצע ביתר חוברת ההצעה ובהתאם להוראות מערכת ההגשה הדיגיטלית.
- 7.5. על המציע לצרף להצעה הצהרה לעניין הצעת המחיר בנוסח המצורף כנספח א'6.
- 7.6. על המציע לצרף את מסמכי המכרז כשהם חתומים. יש לחתום על כל מסמכי המכרז והחווזה בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם. בנוסף, טופס הגשת ההצעה (נספח א') והחווזה (נספח ג') יחתמו גם מורשי חתימה מטעם המציע, בצירוף חותמת רשמית של המציע.
- 7.7. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו יצרף להצעתו אישור ותצהיר בנוסח נספח א'1. בסעיף זה, משמעות כל המונחים לרבות "אישור" ו"תצהיר" הוא כמשמעותם בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 7.8. המציע יצרף את מסמכי התשובות ששלח המשרד לשאלות ההבהרה, ככל שהיו כאלה. המציע יחתום בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם.

8. תקופת התקשרות

- 8.1. תקופת ההתקשרות הראשונה הינה לשנה (1) מהמועד שייקבע על ידי ועדת המכרזים בהחלטת הזכייה. למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בעוד ארבע תקופות בנות שנה (1) כל אחת ובסך הכל תקופת ההתקשרות לא תארוך יותר מחמש (5) שנים. יצוין כי השירות צפוי לעבור לקופות החולים. והמשרד רשאי להפסיק את ההתקשרות לאחר ההעברה.
- 8.2. הארכת ההתקשרות, באם תהיה, תהיה בהודעה בכתב של מורשי החתימה מטעם המשרד.
- 8.3. שלושת החודשים הראשונים ישמשו כתקופת ניסיון למתן השירותים. באם בתום תקופה זו ימצא המזמין כי הספק לא עמד בתנאי העבודה שנקבעו בחוזה לעניין השירותים נשואי מכרז זה, רשאי המזמין להחליט לסיים את ההתקשרות עם הזוכה ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה. הזוכה יהיה זכאי לתשלום רק בגין השירות שניתן עד למועד סיומו. במקרה שכזה, יהא רשאי המזמין לפנות למציע שדורג הבא אחריו על ידי ועדת המכרזים המשרדית להמשך מתן שירותי הייעוץ בתחומים המדוברים ובלבד שההתקשרות עימו תהיה במסגרת היקף ההתקשרות שנקבעה מראש כאמור.
- 8.4. המשרד יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות 30 ימים מראש.

9. שאלות ובירורים

- 9.1. אגף בכיר לרכש ונכסים יקבל שאלות פונים באמצעות דואר אלקטרוני בלבד לכתובת PPLD@moh.gov.il (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו ולא יחייבו את המזמין) עד לתאריך כמתואר בסעיף 4 בשעה 15:00 באמצעות מסמך "וורד" בלבד, תוך ציון שם הפונה וסעיף רלוונטי

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

- לכל שאלה בכתב המכרז והמסמכים הנלווים.
- 9.2. תשובות לשאלות שיתקבלו כאמור לעיל יפורסמו באתר האינטרנט של המשרד.
- 9.3. רק סיכום המופיע במסמך התשובות הרשמי של משרד הבריאות ובו התשובות לשאלות שהתקבלו עד למועד הנדרש והשינויים בתנאי המכרז (אם יהיו כאלה) יחייבו את משרד הבריאות.
- 9.4. הפנייה תכלול את שם המכרז, מספר הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה, פרוט השאלה, פרטי השואל, טלפון וכתובת דואר אלקטרוני.
- 9.5. לא יתקבלו שאלות לאחר המועד שצוין בסעיף 4 לעיל.
- 9.6. התשובות יפורסמו באתר האינטרנט של המזמין www.health.gov.il בעמוד "מכרזים" בעילום שם.
- 9.7. **על המציעים להירשם לקבלת עדכונים באמצעות הרשמה מקוונת באתר משרד הבריאות בכתובת** <https://www.health.gov.il/Services/Tenders/Pages/default.aspx>
- 9.8. מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע ליתן למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוייה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

10. **הגשת ההצעות**

- 10.1. הגשת ההצעה פירושה, כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים האמורים לעיל, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאיה וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.
- 10.2. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי המכרז.
- 10.3. כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993.
- 10.4. המועד האחרון למסירת ההצעות הוא כמצויין בסעיף 4 לעיל.
- 10.5. ההצעה תוגש ב-2 (שני) עותקים לפי הפירוט הבא:
- 10.5.1 המקור – יכיל את כלל מסמכי המכרז הנדרשים להגשה חתומים כנדרש.
- 10.5.2 עותק חסוי – בהעתק זה יושחרו כל החלקים החסויים בהצעת המציע כפי שיצוין במפורש סעיף 8 לנספח א' למכרז.
- מובהר בזאת, כי ההחלטה האם חלק כלשהו בהצעת הספק יהיה חסוי, תהיה נתונה אך ורק לוועדת המכרזים של המשרד וכי ועדת המכרזים תהיה רשאית, על-פי שיקול-דעתה הבלעדי, להציג בפני המציעים, שלא זכו במכרז, כל מסמך, אשר, להערכתה המקצועית, אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים. כן מובהר בזאת, כי כל נושא, שמציע סימן כנושא שהוא מבקש להטיל עליו חיסיון, יהיה חסוי בפניו גם ביתר ההצעות, ככל שוועדת המכרזים תקבל את טענת החיסיון.
- מובהר כי עותק זה נדרש רק עבור מציעים המבקשים כי חלקים מסוימים בהצעתם יהיו חסויים, מציעים אשר אינם מעוניינים בחיסיון חלקים מהצעתם רשאים להגיש עותק אחד בלבד, עוד מובהר כי מציע שלא ייצרף להצעתו עותק מושחר כאמור בסעיף**

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

זה ייראו בו כמי שאינו מבקש להשית חסיון על חלקי הצעתו.

- 10.6. למען הסר ספק יודגש, כי הנוסח המחייב של ההצעה יהיה זה המופיע במקור.
- 10.7. יש לצרף להצעה את כל האישורים והמסמכים הנדרשים לפי מכרז זה, הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז עלולה לא להיבדק ואף להיפסל על הסף.
- 10.8. ההצעות, לרבות כל הנספחים, ההמלצות, האישורים וכל פרט הנדרש בפניה, יוגשו בשפה העברית.
- 10.9. הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת הגשת ההצעות, אלא אם כן קבע המשרד בהודעה שתפורסם בעמוד פרסום המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי (להלן: "דף המכרז") דרך הגשה אחרת במכרז. במקרה כאמור על המציעים לפעול בהתאם להוראות שפרסם המשרד בדף המכרז.
- 10.10. קישור למערכת הגשת ההצעות לצורך הגשת הצעות במכרז באופן מקוון יפורסם בדף המכרז. מציע אשר מעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעה" בדף המכרז, אשר יעביר אותו למערכת הגשת ההצעות.
- 10.11. הליך הגשת ההצעות במערכת הגשת ההצעות כולל 2 שלבים:
- 10.11.1 הזדהות מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.
- 10.11.2 הגשת ההצעה בתיבת המכרזים.
- 10.12. פעולות במערכת ההזדהות:
- 10.12.1 מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת תהליך ההרשמה לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעות.
- 10.12.2 מגיש הצעה אשר רשום למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעה.
- 10.12.3 בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון – 1299, כתובת דואר אלקטרוני moked@mail.gov.il, טלפון נוסף 08-6863100).
- 10.12.4 פרטים נוספים על אודות הליך ההרשמה מפורטים בקישור זה.
- 10.12.5 לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.
- 10.13. פעולות במערכת הגשת ההצעות:
- 10.13.1 במסגרת הגשת ההצעה, על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת הגשת ההצעות, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולעלות למערכת את הקבצים הנדרשים, בהתאם להוראות המכרז.
- 10.13.2 לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתא. **ככל שלא התקבל מספר אסמכתא ההצעה לא הוגשה.**
- 10.13.3 לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.
- 10.13.4 באפשרות המציע לבצע **הגשה אחת בלבד** **הגשה אחת בלבד**. לעניין סעיף זה, "מציע" – לרבות בעל השליטה במציע או הנשלט על ידו או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט בו. לאחר השלמת הגשת הצעה לא תתאפשר הגשה נוספת או עדכון הצעה.
- 10.13.5 במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, בין היתר גודל מקסימלי

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

של קובץ (עד MB10), גודל מקסימלי של סך כל ההצעה (עד MB50), סוג הקבצים אותם ניתן לעלות למערכת (PDF/WORD/EXCEL/SIGNED), פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש (20 דקות ל-time out) ועוד. על מנת להכיר את שאר מגבלות המערכת באחריות מגיש ההצעה לקרוא, מבעוד מועד, את המדריך להגשת הצעות באמצעות תיבת מכרזים דיגיטלית. בנוסף לרשותו של מגיש הצעה חומרי הדרכה אשר נועדו לסייע לו להגיש את הצעות בהצלחה.

10.13.6 לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 באמצעות קישור זה. בפניה יש לציין את שם המכרז, המועד האחרון להגשת הצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.

10.13.7 זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד.

10.13.7.1 מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפנייות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.

10.13.7.2 **מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר נשארו פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלה שיש לו.**

10.14 על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות.

10.14.1 על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר עלולים למנוע את הגשת הצעתו במועד. **על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.**

10.14.2 מציע שלא הצליח להגיש הצעה עד למועד האחרון להגשת הצעות, ויש בידו פניה מתועדת לשירותי התמיכה שנעשתה לפחות ארבע שעות לפני המועד האחרון להגשת הצעות, יוכל לפנות בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות לבקש אישור להגשת ההצעה באופן חלופי. קבלת הגשה בדרך חלופית תתאפשר רק בכפוף לאישור נציג המשרד בכתב.

10.14.3 למציע לא תהיה כל טענה למשרד כאשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת הצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.

11. שינויים והסתייגויות

לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שיעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:

11.1 לפסול או לדחות את הצעתו של המציע;

11.2 לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.

11.3 לדרוש הבהרות מן המציע בעניין השינוי שנעשה;

11.4 לתקן את ההצעה או כל פעולה אחרת בהתייחס להצעת המחיר, בכל מקרה של טעות חישובית, הגלויה על פני ההצעה והכל עד כדי שינוי סכומים כתיקון לטעויות החישוביות כאמור. הודעה על שינוי כאמור במידה ויבוצע, תימסר למציע.

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

12. הערכת הצעות

12.1 כללי

- 12.1.1 בחינת ההצעות תעשה לפי המבחן הבא :
- 12.1.1.1 איכות ההצעה – 50%
- 12.1.1.2 הצעת המחיר – 50%
- 12.1.2 הבחינה תעשה בארבעה שלבים :
- 12.1.2.1 בשלב ראשון תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף, מציעים שיעמדו בתנאי הסף בלבד יעברו לשלב השני.
- 12.1.2.2 בשלב השני יחושב ציון האיכות הכולל למציעים והצעותיהם על סמך מדדי האיכות המפורטים להלן. רק הצעות שיקבלו ציון 70% ומעלה בציון האיכות יעברו לשלב בדיקת הצעות המחיר (להלן: "סף איכות"). למרות האמור רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו, להוריד את סף האיכות ל-60%.
- 12.1.2.3 בשלב השלישי תיבחן הצעת המחיר וינתן ציון למציעים.
- 12.1.2.4 בשלב הרביעי יחושב הציון הכללי (מחיר ואיכות) וינתן דירוג להצעות. המציע שיקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר יזכה במכרז.
- 12.1.3 מובהר כי ועדת המכרזים רשאית למנות צוות בדיקה לשם בחינת כל שלב משלבי בחינת ההצעות.

12.2 **שלב I – בדיקת עמידת ההצעה בתנאי הסף**

בשלב הראשון ייפתחו כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות, ותיבדק עמידת המציעים בכל תנאי הסף הנדרשים להגשת ההצעות. רק הצעה שתעמוד בתנאי הסף תעבור לשלב השני.

12.3 **שלב II – בדיקת איכות ההצעה (כמפורט בסעיף 12.1.1.1 לעיל):**

12.3.1 הבדיקה תתבצע על פי הקריטריונים המופיעים להלן :

ניקוד מקסימלי	פירוט	אמת המידה
25	I. עבור כל שנת ניסיון מלאה נוספת העומדת בתנאי סף 5.2, מעבר לנדרש בסעיף 5.2.3. יינתנו 5 נקודות עד למקסימום של 25 נקודות.	א. ניסיון היועץ
20	II. ייבדק ניסיון היועץ המוצע בהספקת שירותים בתחום התקשורת התומכת והחלופית עבור משרד ממשלתי ו/או יחידת סמך של משרד ממשלתי ו/או קופות חולים. במהלך עשר השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז. עבור כל שנת ניסיון מלאה לאחר מועד קבלת תעודת המקצוע יינתנו 4 נקודות עד למקסימום של 20 נקודות.	
10	יועץ אשר הינו בעל השכלה מעבר לנדרש בתנאי הסף 5.2. יקבל ניקוד על פי המפתח הבא: • עבור כל השתלמות שהועברה על ידי מוסד אקדמי מוכר בתחום התקשורת התומכת	ב. השכלת היועץ

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

ניקוד מקסימלי	פירוט	אמת המידה
	<p>והחלופית יינתנו 5 נקודות;</p> <ul style="list-style-type: none"> עבור תואר שני בהפרעות תקשורת ו/או קלינאות תקשורת יינתנו 10 נקודות; <p>הניקוד המקסימלי באמת מידה זו הינו 10 נקודות.</p>	
15	<p>המציע יפרט בהצעתו ממליצים למתן חוות דעת למשרד. המשרד, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, יקבל המלצות מעד שלושה אנשי קשר לכל היותר. בכל מקרה מספר האנשים שממנו יקבל המציע חוות דעת יהיה שווה בין המציעים.</p> <p>מובהר כי המשרד יהיה רשאי ליצור קשר גם עם גורמים שאינם מפורטים בהצעת המציע.</p> <p>המשרד רשאי לתת ציון 0 למציע אשר לא ציין פרטי התקשרות של ממליצים או לא ציין את פרטי ההתקשרות הנכונים של הממליץ או שהמשרד לא הצליח להשיג את הממליץ לאחר מספר ניסיונות אשר יתועדו ע"י המשרד.</p> <p>ככל שלמשרד קיים ניסיון קודם עם המציע, המשרד יהיה רשאי להכליל במסגרת אמת מידה זו את חוות דעתו. הציונים שניתנו על ידי המשרד יקבלו משקל כפול מגורמים מנקדים אחרים בשקלול הציונים הסופי לסעיף זה.</p> <p>הממליצים יתבקשו לתת ציון של בין 1 ל-10 כמענה לכל שאלה מהשאלות שלהלן:</p> <p>להלן פירוט הקריטריונים שעל פיהם יינתן הניקוד:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. רמה מקצועית (25%); 2. רמת שירות (25%); 3. זמינות (25%); 4. גמישות (25%); <p>הניקוד המקסימלי באמת מידה זו הוא 15 נקודות. הציון הסופי בסעיף זה יהיה ממוצע חוות הדעת שיתקבלו (בהתאם למשקל כל חוות דעת כאמור).</p>	ג. חוות לקוחות קודמים דעת
30	<p>נוכחות היועץ המוצע היא חובה במועד שייקבע על ידי המשרד.</p> <p>הראיון יתבצע באופן פרונטלי או מקוון לפי החלטת המשרד.</p> <p>בראיון יבחן היועץ המוצע בנושאים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • הבנה של השירותים הנדרשים במכרז זה – 30% • הצעה לשיטת עבודה (על היועץ יהיה להעביר פרזנטציה במסגרת הראיון בה יציג את שיטת העבודה המוצעת) – 30% 	ד. ראיון

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

ניקוד מקסימלי	פירוט	אמת המידה
	<ul style="list-style-type: none"> זמינות למתן השירותים – 20% התרשמות כללית מהיועץ המוצע – 20% 	
100		סך הכל

12.3.2 המזמין יבדוק את יכולות המציע כאמור בטבלה לעיל תוך שימוש באמצעים הבאים, כולם או חלקם: (פירוט ניסיון היועץ בהתאם לנוסח המופיע בנספח א' – חוברת הצעה)

12.3.2.1 פירוט ניסיון היועץ.

12.3.2.2 אישורים שיספק היועץ על השכלתו והכשרתו.

12.3.2.3 קורות החיים של היועץ.

12.3.2.4 מסמכים אחרים המדגימים את יכולותיו של היועץ אשר המציע יצרף להצעתו, בהתאם לדרישה.

12.3.3 לאחר בדיקת איכות ההצעה בהתאם לאמור לעיל, יקבל המציע ציון איכות.

12.3.4 תשומת לב המציעים מופנית לכך שההיקפים המזעריים שהוגדרו בדרישות הסף די בהם לבדיקת "עמידת המציע בתנאי הסף", אך אין בהם די לקבלת ניקוד גבוה בבדיקת "איכות ההצעה". לכן, על המציע, במקרים הרלוונטיים, לפרט היקפים ופעילות מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף, על פי הנדרש במכרז ובטופס ההצעה שצורף למכרז.

12.4 **שלב III – בדיקת הצעת המחיר (כמפורט בסעיף 12.1.1.2):**

12.4.1 לשלב זה יעברו אך ורק המציעים שעברו את סף האיכות המפורט בסעיף 12.1.2.3 לעיל.

12.4.2 המזמין יפתח את נספחי הצעות המחיר של המציעים אשר עברו לשלב בדיקת מחיר.

12.4.3 ההצעות יושוו על-סמך אחוז ההנחה האחיד שהוצע בהצעת המחיר לפי הנוסחה הבאה:

$$\text{ציון המחיר} = 100 \times \frac{\text{אחוז ההנחה הגבוה ביותר} - 1}{1 - \text{אחוז ההנחה בהצעה הנבחרת}}$$

12.4.4 מובהר כי בכל מקרה לא ניתן להגיש הצעה על תעריף גבוה מתעריף יועץ 2 (כלומר, גם יועץ שלפי נתוניו מוגדר כיועץ בדרגה 1, יוגדר כיועץ בדרגה 2 לכל היותר, והתמורה תשולם בהתאם לדרגה זו בהפחתת אחוז ההנחה שהוצע).

12.4.5 יובהר כי המחירים שיוצעו יהיו סופיים ויהוו תמורה מלאה עבור כל ההוצאות הישירות והעקיפות של הספק לצורך אספקת השירותים לפי מכרז זה, כולל הוצאות נסיעה. התמורה תעודכן בהתאם לשינויים בתעריפי היועצים לניהות הוראת התכ"ס 8.1.1 ככל שיהיו.

12.5 **שלב IV – חישוב הציון הכולל (מחיר ואיכות) וזירוג ההצעות**

12.5.1 הציון הכולל במכרז יחושב על ידי שקלול ציון האיכות (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 12.3) וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיפים 12.4 לעיל), עבור כל אחת מההצעות בנפרד, בהתאם לנוסחת החישוב הבאה:

$$\text{ציון כולל} = \frac{(50 \times \text{ציון המחיר}) + (50 \times \text{ציון איכות})}{100}$$

12.5.2 המציע שיקבל את הציון הכולל הגבוה ביותר יזכה במכרז.

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

12.5.3 הליך תחרותי נוסף

12.5.3.1. המשרד שומר לעצמו את הזכות לנהל הליך תחרותי נוסף לשיפור ההצעות

בין היתר במקרים הבאים:

א. במקרה של פער של 20% או יותר בין הצעת המחיר של המציע

שקיבל את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר לבין אחד או שני

המציעים הבאים בתור, (הפער יחושב על בסיס ההצעה הנמוכה).

המשרד רשאי לפנות למציעים שהצעות המחיר שהגישו גבוהות ב-

20% או יותר בהליך לשיפור הצעות. במידה שלא יושפרו הצעות

המציעים, רשאי המשרד שלא לבחור במציע שקיבל את הניקוד

המשוקלל הגבוה ביותר כזוכה במכרז ו/או שלא להודיע על

בחירתם של המציעים שהצעות המחיר שהגישו גבוהות ב-20% או

יותר ככשירים נוספים, בהתאם לנסיבות העניין.

ב. במקרה ששניים או יותר מהמציעים קיבלו ציון משוקלל זהה

שיהא הציון המשוקלל הגבוה ביותר. המשרד רשאי לפנות לכל

המציעים שהצעותיהם דורגו במקום הראשון בהליך לשיפור

הצעות המחיר שהגישו.

ג. במקרה של פער של 10% או פחות בין המציעים בבחינת הציון

המשוקלל. המשרד רשאי לפנות לכל המציעים שהצעותיהם דורגו

בטווח ציונים זה לשיפור הצעות המחיר שהגישו.

12.5.3.2. החליט המשרד על קיום הליך תחרותי נוסף, תחולנה ההוראות הבאות:

א. ועדת המכרזים תודיע למציעים אשר ביניהם היא מעוניינת לקיים

את ההליך האמור, בהתאם לשיקול דעתה, כי הם רשאים להגיש,

במועד שיורה עליו המשרד, הצעה סופית בתנאים מיטיבים עם

המשרד לעומת הצעתם המקורית.

ב. ההצעות הסופיות יוגשו לתיבת המכרזים לא יאוחר מהמועד

שייקבע לכך על ידי המשרד ובהתאם להוראות תקנות חובת

המכרזים.

ג. לא הגיש מציע אשר המשרד פנה אליו הצעה סופית, תיחשב הצעתו

המקורית כהצעה הסופית.

ד. ההצעות הסופיות (הצעות משופרות או הצעות מקוריות) יושו על

בסיס הניקוד המשוקלל של כל הצעה.

ה. המשרד ינהל את ההליך התחרותי הנוסף בהתאם להוראות

תקנות חובת המכרזים, וכל הוראות מסמכי המכרז יחולו על הליך

זה, בשינויים המחויבים.

ו. מובהר כי מספר סבבי ההליך התחרותי הנוסף שיתקיימו נתון

לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר יתגלה כי כלל בהצעתו מידע שיקרי או מטעה.

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

13. תוקף ההצעות

ההצעות למכרז יישארו בתוקף עד לתאריך המוצהר בסעיף 4 לעיל. במידה ובתקופה זו, לא נתקבלה החלטה סופית בדבר בחירת הזוכה על ידי ועדת המכרזים, רשאי יהיה המזמין לדרוש מהמציעים להאריך את תוקף הצעותיהם עד לתאריך שיקבע על ידו.

14. תמורה

- 14.1. את הצעת המחיר יש למלא במקום המיועד לכך על גבי נספח הצעת המחיר המצורף בנפרד כקובץ EXCEL למכרז זה.
- 14.2. **את הצעת המחיר יש להגיש בנפרד**, בהתאם להוראות ההגשה של מכרז זה, ולהקפיד שלא תהא עדות למחיר המוצע ביתר ההצעה.
- 14.3. המשרד לא ישלם כל תוספת למחיר המוצג בהצעת המחיר.
- 14.4. התשלום בפועל לזוכה יהיה על בסיס אחוז ההנחה שצויין בהצעת המחיר ועל פי דרגת היעוץ אשר רלוונטית ליעוץ על פי המפורט בהודעת התכנסת ה-8.1.1.1 שעניינה תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, מובהר כי התעריפים הרלוונטיים בהודעה הם התעריפים המופיעים בסעיף 3 בהודעה, עוד מובהר כי שעות העבודה המושקעות יאושרו לאחר הערכת המשרד את סבירותן בהשוואה למתוכנן, לתוצרי נותן השירותים ולא יאכזר עבודתו.
- 14.5. התעריפים, אשר יאושרו על-ידי ועדת המכרזים המשרדית, יעודכנו בהתאם להוראת החשכ"ל (החשב הכללי במשרד האוצר) בנושא עדכון תעריפי יועצים (הוראת תכ"ס 8.1.1), המתעדכנת מעת לעת.

15. "כשיר שני"

- 15.1. במקרה של הכרזה על זוכה אחד כ"זוכה ראשון", המזמין רשאי לקבוע כי המציע שהצעתו דורגה במקום השני יוגדר כ"כשיר שני" ובהתאם ייבחר "כשיר שלישי".
- 15.2. במידה ויחליט המזמין להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה במכרז, רשאי המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם ה"זוכה השני" ו/או "הזוכה השלישי".
- 15.3. במידה ויתקשר המוסד עם "כשיר שני" (והשלישי בהתאמה) לפי האמור לעיל, יחולו על התקשרות זו כל הכללים לפי מכרז זה, לרבות תקופת הניסיון. "הכשיר השני" ו/או "הכשיר השלישי" יהיה מחויב להתקשרות עם המזמין בתוקף בהתאם לתקופת הצעתו כמפורט בסעיף 13 לעיל. במקרה שהסתיים תוקף תקפות ההצעות תותנה ההתקשרות עם "הכשיר השני" או "הכשיר השלישי" בהסכמתו.

16. התחייבויות ואישורים שידרשו מהמציעים הזוכים

- לשם הבטחת ביצוע התחייבויותיו במסגרת ההסכם שיחתם עם הזוכה, על הזוכה להגיש:
- 16.1. ככל שהספק ציין בהצעתו כי הוא אינו מחויב במע"מ באספקת השירותים מכוח מכרז זה, להגיש אישור מאת רשות המיסים על כך שבוצעה פניה אל רשות המסים לעניין חבות במע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות מכח מכרז זה.
- 16.2. אישור על רישומו בפורטל הספקים הממשלתי לצורך הגשת דיווחים וחשבוניות. מובהר כי לצורך כך הספק יידרש לשאת בכל העלויות, ככל שישנן, ולאשר את תנאי השימוש בפורטל.
- 16.3. הזוכה יחתום על נספח ג' 2 להסכם – נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולהעדר ניגוד עניינים ויעמוד

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

בכל דרישות ההתחייבות. בנוסף הזוכה יחתים את עובדיו וכל מי מטעמו על התחייבות זו. את המסמכים העונים על דרישות סעיף 16 יש להציג תוך 14 ימים מיום ההודעה על הזכייה במכרז. מילוי הדרישות הנזכרות לעיל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות לא מילא המציע הזוכה תנאי מהדרישות הנזכרות לעיל, ייחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה והמזמין יהיה זכאי לפעול כנגד המציע בהתאם לכל סעד העומד לו לפי כל דין.

17. עיון בהצעת הזוכה

- 17.1. בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.
- 17.2. במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי יפרט המציע בנספח א' במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהא בשיקול דעת וועדת המכרזים של המזמין בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.
- 17.3. סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 17.4. יובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר של המציע תהיה גלויה למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגה כאמור.
- 17.5. עיון במסמכי המכרז לאחר הודעה על הזוכה במכרז יעשה לאחר תשלום בסך 200 ₪ שתשלום מראש לפקודת משרד הבריאות.
- 17.6. עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים, ולאחר תאום מראש עם אגף בכיר לרכש ונכסים באמצעות הדואר האלקטרוני PPLD@moh.gov.il.

18. זכויות המזמין

- 18.1. בכוונת המזמין לבחור בזוכה אחד.
- 18.2. המזמין רשאי לפצל את הזכייה בין מספר מציעים, להזמין חלק מהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- 18.3. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף מתן השירותים, בהתאם לשיקול דעתו וצרכיו המקצועיים.
- 18.4. המזמין רשאי לפי שיקול דעתו, לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחיר או איכות, או שאין בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המזמין מונעת הערכת ההצעה כראוי.
- 18.5. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 18.6. למזמין נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה אל המציע כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993, והתקנות שהותקנו מכוחו ו/או לבקר

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

- במתקני המציע ולזמן לראיון נוסף מי מהמציעים, שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 18.7. המזמין רשאי לבחור כשיר שני ושלישי. במידה והמזמין לא יהיה מרוצה מעבודתו של הזוכה יוכל לפנות לכשיר הבא בתור לביצוע העבודה.
- 18.8. ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון המזמין מבחינת מחיר ההצעה, רשאי המזמין לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל המציעים שעברו את כל התנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים ובלבד שמדובר בהצעה המיטיבה עם עורך המכרז ביחס להצעה המקורית. ככל שלא יממש מציע זכות זו תיבחן הצעתו בהתאם למתכונת שהוגשה במועד הגשת ההצעות במכרז.
- 18.9. למזמין נשמרת הזכות לבחור יותר ממציע אחד לביצוע השירותים. המזמין שומר לעצמו את הזכות להתקשר עם הזוכה לגבי חלק מהצעתו ו/או לפצל את העבודה בין מספר זוכים.
- 18.10. מובהר וברור לכל כי ההתקשרות ומימוש המכרז ע"י המזמין מותנית בקיום תקציב. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז ו/או את ההתקשרות במידה ולא יאושר התקציב לעניין מכרז זה, ללא כל פיצוי.
- 18.11. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים, לרבות לגבי התעריף ולגבי יתר התנאים.
- 18.12. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם לאחר שקלול התוצאות קיבלו שתי הצעות או יותר ניקוד זהה שהוא הניקוד הגבוה ביותר, תיבחר ההצעה הזוכה בדרך של הגרלה כמפורט להלן:
- 18.12.1 המציעים שהצעותיהם קיבלו ניקוד זהה כאמור לעיל יוזמנו למשרדי המזמין לצורך עריכת ההגרלה. הזמנות יישלחו למציעים בדואר רשום.
- 18.12.2 ההגרלה תתבצע בנוכחות נציגי ועדת המכרזים אצל המזמין.
- 18.12.3 שמות המציעים יירשמו על גבי שני פתקים לבנים זהים, יקופלו מספר זהה של פעמים ויוכנסו לתוך תיבה.
- 18.12.4 יו"ר ועדת המכרזים ישלוף מתוך התיבה פתק אחד מבין השניים.
- 18.12.5 המציע הזוכה יהיה זה ששמו יופיע על גבי הפתק ששלף יו"ר ועדת המכרזים כאמור בסעיפים 18.13.1 - 18.13.4 לעיל.
- מובהר כי מציע שהוזמן לצורך עריכת הגרלה ולא התייצב במועד, יהא מנוע מלטעון כנגד תוצאותיה של ההגרלה. עוד מובהר, כי באי התייצבות של המציע שהוזמן כאמור בסעיף זה אין כדי למנוע מהוועדה לקיים את ההגרלה שלא בנוכחותו.
- 18.13. כל המסמכים המצורפים למסמך זה מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם עליו יחתמו הזוכה במכרז והמזמין, ויש לראותם כמשלימים אותו.

19. סמכות השיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.

20. פיקוח ובקרה מטעם המזמין

המציע מתחייב לאפשר לאחראי מטעם המזמין או מי מטעמו של המזמין לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז זה ועל הוראות ההסכם שיחתם.

מכרז מספר 52/2023

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

בברכה,

אורית אפרתי לב

מנהלת אגף בכיר לרכש ונכסים

מכרז מספר 52/2023

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

נספח א' – חוברת הצעה

מכרז מספר 52/2023 – קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

חוברת הצעה

שם מלא של המציע, כפי שהוא מופיע ברשם רשמי: _____

חתימה וחותמת המציע

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

לכבוד

אגף בכיר לרכש ונכסים

משרד הבריאות

הנדון: הצעה למכרז פומבי מספר 52/2023 – קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
2. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנזכר לעיל על כל נספחיו, ואני מתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשיעור רצונכם המלאה.
3. אני חותם בזה על נוסח החוזה (נספח ג').
4. **כשירות להתמודדות במכרז**
 - 4.1 המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם ומסכים להם.
 - 4.2 המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם.
 - 4.3 המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו, ככל שיזכה במכרז.
 - 4.4 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
 - 4.5 אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לבין המזמין.
 - 4.6 ככל שהמציע אינו חב במע"מ במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז, הוא מצהיר על כך שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך, טרם הגשת הצעה במכרז.
5. **אי תיאום הצעות מכרז**
 - 5.1 הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
 - 5.2 פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד, אשר מציע הצעות במכרז זה.
 - 5.3 המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
 - 5.4 המציע לא היה ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
 - 5.5 המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית, מכל סוג שהוא.
 - 5.6 הצעה זו מוגשת בתום לב.
6. **עצמאות המציע**
 - 6.1 המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).
 - 6.2 גורם אחד אינו מחזיק ב- 25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

6.3 המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

7. היעדר ניגוד עניינים:

7.1 המציע יפרט את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים למשרד בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים).

7.2 כמו כן יפרט המציע כל קשר בין בעלי השליטה בו ו/או נושאי המשרה שלו ו/או הפועלים מטעמו, לבין ענייני המשרד ו/או מתן השירותים.

7.3 להלן פירוט כל הקשרים האמורים לעיל:

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____

8. סודות מסחריים

להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי וכן הנימוק למניעת החשיפה:

סעיפים הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. הכל בכפוף לאמור בפרק 1 למסמכי המכרז, סעיף 17.2. מציע שיציין פרטים כחסויים יהיה מנוע מלעייין בפרטים אלו בהצעה הזוכה. בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של המשרד אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

מכרז מספר 52/2023

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

10. פרטים על המציע (ככל שמדובר במציע שאינו תאגיד, חלק מהפרטים אינם רלוונטים)

פירוט	נושא
	10.1 שם המציע:
	10.2 המספר המזהה (מספר חברה, תעודת זהות):
	10.3 סוג התארגנות (חברה, שותפות):
כן / לא	10.4 האם יחוייב במע"מ באספקת השירותים מכוח מכרז זה?
	10.5 תאריך התארגנות:
	10.6 שמות הבעלים (במקרה של חברה, שותפות):
	10.7 שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי תעודת הזהות שלהם:
	10.8 שם המנהל הכללי:
	10.9 מען המציע (כולל מיקוד):
	10.10 שם איש הקשר למכרז זה:
	10.11 טלפונים:
	10.12 מספר טלפון נייד של איש הקשר למכרז זה:
	10.13 אי-מייל של איש הקשר למכרז זה:

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

11. פרטי היועץ המוצע

הנני _____ (שם מלא) בעל ת.ז. _____ מצהיר בשם המציע כי באשר ליועץ

המוצע:

11.1 שם היועץ המוצע: _____ (שם משפחה קודם: _____)

11.2 מספר תעודת זהות: _____

11.3 טלפון: _____

11.4 טלפון נייד: _____

11.5 דואר אלקטרוני: _____

11.6 השכלה אקדמית (סעיף 5.2.1 למכרז, אמת מידה 12.3.1ב) (יש לסמן X במקום המתאים ולהשלים פרטי השכלה רלוונטיים):

תואר אקדמי ראשון

תחום הלימודים: _____

שם המוסד האקדמי: _____

מועד קבלת התואר: _____

תואר אקדמי שני

תחום הלימודים: _____

שם המוסד האקדמי: _____

מועד קבלת התואר: _____

תואר אקדמי שלישי

תחום הלימודים: _____

שם המוסד האקדמי: _____

מועד קבלת התואר: _____

יש לצרף קורות חיים מפורטים ועדכניים נכון למועד הגשת ההצעה ותעודות המעידות על השכלה אקדמית (ולעניין תואר אקדמי, אם התואר לא נרכש בארץ – יצורף אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או אישור כי התואר מוכר על-ידי המל"ג).

11.7 רישום בפנקס המקצועי (סעיף 5.2.2 למכרז) (יש לסמן X במקום המתאים ולהשלים פרטים רלוונטיים):

תעודת קלינאי תקשורת בתוקף מטעם משרד הבריאות

מועד קבלת התעודה בפנקס: _____

מספר רישום: _____

יש לצרף העתק התעודה להצעה.

11.8 אישור לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין (סעיף 5.2.4 למכרז) (יש לסמן X במקום המתאים ולהשלים את החסר, לפי הרלוונטיות):

נדרש אישור לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין, מועד הנפקת האישור המצורף: _____

לא נדרש אישור לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין

במקרה שנדרש אישור לפי סעיף זה, יש לצרפו בסופו של נספח זה.

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

11.9 השתלמויות או הכשרות (אמת מידה 12.3.1ב) (יש לסמן X במקום המתאים ולהשלים פרטי השתלמות / הכשרה רלוונטיים):

השתלמות בתחום התקשורת התומכת והחלופית

שם המוסד בו בוצעה ההשתלמות: _____

המועד בו בוצע בוצעה ההשתלמות: _____

יש לצרף אישורים מתאימים המעידים על השלמת השתלמויות רלוונטיות.

11.10 בטבלה שלהלן יש לפרט את ניסיון היועץ המוצע בעבודה מעשית כקלינאי תקשורת בתחום התקשורת התומכת והחלופית בהיקף של 90 שעות חודשיות בממוצע במהלך עשר השנים האחרונות (לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סף 5.2.3 ולשם קבלת ניקוד באמת מידה 12.3.1 א.1):

שם הלקוח / המעסיק	שם קשר איש	פרטי התקשורת עם איש הקשר	תחילת מתן השירות (חודש ושנה)	סיום מתן השירות (חודש ושנה)	פירוט לגבי העבודה או השירותים	היקף שעות חודשי

*ניתן להוסיף טבלאות נוספות לטבלאות שלעיל באותו המבנה במידת הצורך

11.11 בטבלה שלהלן יש לפרט את ניסיון היועץ המוצע בהספקת שירותים בתחום התקשורת התומכת והחלופית עבור גופים ממשלתיים (משרד ו/או יחידת סמך ו/או קופות חולים). במהלך עשר השנים האחרונות (לשם קבלת ניקוד באמת מידה 12.3.1 א.2):

שם הלקוח / המעסיק	שם קשר איש	פרטי התקשורת עם איש הקשר	תחילת מתן השירות (חודש ושנה)	סיום מתן השירות (חודש ושנה)	פירוט לגבי העבודה או השירותים

*ניתן להוסיף טבלאות נוספות לטבלאות שלעיל באותו המבנה במידת הצורך

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

12. חתימת והתחייבות היועץ המוצע ואישור עורך דין

הצהרת היועץ המוצע

אני הח"מ _____, נושא תעודת זהות מספר _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן: ידוע לי כי במסגרת הצעתו של המציע _____ (יש להשלים את שם המציע) במכרז מספר 52/2023 – קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית (להלן – "המציע") אני מוצע לשמש בתפקיד יועץ.

הנני מצהיר כי אני עומד בדרישות הניסיון לתפקיד יועץ כנדרש במכרז זה. הנני מתחייב לשמש בתפקיד יועץ עבור המציע בהיקף הנדרש כמפורט במכרז זה, ככל שהצעתו של המציע תיבחר כהצעה הזוכה.

תאריך שם מלא של היועץ המוצע חתימת היועץ המוצע

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברח' _____ בישוב / בעיר _____ מר / גב' _____ שזיהה / תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך מספר רישיון חתימה וחותמת

13. הצהרת המציע בדבר נכונות הנתונים בסעיף הניסיון

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך שם מלא של החותם בשם המציע חתימה וחותמת המציע

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברח' _____ בישוב / בעיר _____ מר / גב' _____ שזיהה / תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך מספר רישיון חתימה וחותמת

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

14. מסמכים, אישורים ונספחים מצורפים

יש לצרף את המסמכים המפורטים להלן ממוספרים ולפי הסדר הבא. ליד כל שורה יש לסמן האם צורפה או לא צורפה להצעה.

הנושא	לפי סעיף	התנאי	ההוכחה	סימון
הוכחות עמידה בתנאי סף	5.1.1	המציע הינו גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי ו/או עוסק מורשה.	תעודת התאגדות ו/או תעודת עוסק מורשה.	<input type="checkbox"/>
	5.1.2.1	אישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) תשל"ו – 1976 – המציע מנהל ספרים כדין ועומד בתנאים הקבועים בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.	אישור מפקיד שומה מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976.	<input type="checkbox"/>
	5.1.2.2	אישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) תשל"ו – 1976 – תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.	נספח א'2.	<input type="checkbox"/>
	5.1.3	אם המציע הוא אגודה עותמאנית, עמותה, חברה לתועלת הציבור (חל"צ) או הקדש, עליו להיות בעל האישורים הנדרשים	אישור מטעם רשם העמותות, או רשם ההקדשות, לפי העניין, על ניהול תקין, תקף לשנת 2023, לחלופין יציג המציע אישור מטעם הרשם הרלוונטי, לפי העניין, על הגשת מסמכים	<input type="checkbox"/>
	5.1.5	המציע מתחייב לא לתאם הצעות במכרז.	נספח א'3.	<input type="checkbox"/>
	5.1.4	המציע עומד בדרישות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	נספח א'4.	<input type="checkbox"/>
	5.2.1	על המציע להעמיד יועץ שיעמוד בכל תנאי הסף המקצועיים – היועץ יעמוד בכל דרישות ההשכלה המפורטות במכרז.	יש לצרף תעודות המעידות על השכלה אקדמית (ולעניין תואר אקדמי, אם התואר לא נרכש בארץ – יצורף אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או אישור כי התואר מוכר על-ידי המלי"ג).	<input type="checkbox"/>
	5.2.2	על המציע להעמיד יועץ אשר הינו בעל תעודת קלינאי תקשורת בתוקף מטעם משרד הבריאות היועץ המוצע.	העתק תעודת קלינאי תקשורת בתוקף מטעם משרד הבריאות של היועץ המוצע.	<input type="checkbox"/>
	5.2.3	על המציע להעמיד יועץ שיעמוד בכל תנאי הסף המקצועיים – היועץ יעמוד בכל דרישות הנסיון המפורטות במכרז.	הטבלות המצורפת בסעיף 11 לנספח א' – חוברת הצעה ויצרף קורות חיים המפרטים את ניסיון היועץ.	<input type="checkbox"/>
	6.7.5	על המציע להעמיד יועץ שיעמוד בכל תנאי הסף המקצועיים – על היועץ לעמוד בדרישות החוק למניעת העסקה של עברייני מין.	אישור מן המשטרה ביחס ליועץ לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין. על המציע לצרף אישור אשר הונפק על ידי המשטרה במהלך ששת החודשים שקדמו למועד הגשת ההצעה.	<input type="checkbox"/>

מכרז מספר 52/2023

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

סימון	ההוכחה	התנאי	לפי סעיף	הנושא
<input type="checkbox"/>	נספח א'5.	אישור עורך דין בדבר המורשים להתחייב מטעם המציע.	7.1	הוכחות עמידה בדרישות נוספות
<input type="checkbox"/>	סעיף 7 לנספח א'.	רשימת כל הקשרים המקצועיים, עסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותיו למזמין.	7.2	
<input type="checkbox"/>	סעיף 8 לנספח א'.	רשימת הפרטים בהצעת המציע, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה.	7.3	
<input type="checkbox"/>	נספח א'6.	על המציע לצרף להצעה הצהרה לעניין הצעת המחיר.	7.5	
<input type="checkbox"/>	יש לחתום על כל מסמכי המכרז והחוזה בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם. בנוסף, טופס הגשת ההצעה (נספח א') והחוזה (נספח ג') ייחתמו גם מורשי חתימה מטעם המציע, בצירוף חותמת רשמית של המציע.	מסמכי המכרז כשהם חתומים.	7.6	
<input type="checkbox"/>	אישור ותצהיר בנוסח נספח א'1 וכן אישור מטעם רואה חשבון, כמשמעות המונח אישור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.	אישורים והצהרה לשם הוכחת "עסק בשליטת אישה"	7.7	
<input type="checkbox"/>	מסמכי התשובות ששלח המשרד לשאלות ההבהרה, ככל שהיו כאלה, המציע יחתום בתחתית כל עמוד.	מסמכי התשובות ששלח המשרד לשאלות ההבהרה, ככל שהיו כאלה.	7.8	

נספח א'1 – אישור עסק בשליטת אשה

תצהיר

אני החתומה מטה, גברת _____, נושאת תעודת זהות לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בכתב כדלקמן:

1. _____ (להלן "המציע") הינו עסק בשליטת אישה, כהגדרת מושגים אלה בחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

2. אני מחזיקה בשליטה במציע לבדי / בשיתוף עם _____ תעודת זהות _____, _____ תעודת זהות _____, _____ תעודת זהות _____ (מחקי את המיותר).

• מצורף לתצהירי זה אישור מטעם רואה חשבון, כמשמעות המונח אישור בסעיף ב2. לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

3. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם החותמת	חתימה וחותמת
_____	_____	_____

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיעה בפני, עורך דין _____, במשרדי ברחוב _____, גברת _____, שזיהתה עצמה על ידי תעודת זהות מספר _____, ואחרי שהוזהרתי כי עליה להצהיר את האמת וכי תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, אישרה את נכונות הצהרתה דלעיל וחתמה עליה בפני.

תאריך	שם מלא של עורך הדין	חתימה וחותמת ומספר רישיון
_____	_____	_____

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

נספח א' 2 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

תאריך: ____/____/____

לכבוד
משרד הבריאות
רחוב ירמיהו 39
ירושלים
א.ג.נ.,

תצהיר – עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום

אני החתום מטה _____ תעודת זהות _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלהלן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות במכרז פומבי מספר 52/2023 – קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית עבור משרד הבריאות אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבינה/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

1. הריני להצהיר כי המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה").
2. רק במקרה שהאמור בסעיף 1 לעיל אינו נכון יש לסמן X במשבצת המתאימה:
 המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
 המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך שם מלא של החותם בשם המציע חתימה וחותמת המציע

אישור

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____ המוכר לי אישית / שזיהיתיו על פי תעודת זהות מספר _____ ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

תאריך שם מלא של עורך הדין חתימה וחותמת ומספר רישיון

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

נספח א'3 – תצהיר בדבר אי תיאום הצעות

תצהיר

אני החתום מטה _____ מס תעודת זהות _____ המוסמך להתחייב בשם המציע _____ מצהיר בזאת כי:

1. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
2. הכמויות ו/או הפרטים אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
3. הכמויות ו/או הפרטים המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
4. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
5. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
6. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז

התאגיד מציע ההצעה נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז. יש לפרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר
_____	_____	_____	_____	_____

אישור עורך הדין

אני החתום מטה _____, עורך דין, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גברת _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות _____ המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	שם מלא של עורך הדין	חתימה וחותמת ומספר רישיון
_____	_____	_____

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

נספח א' 4 – תצהיר על עמידה בסעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלויות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@labor.gov.il.
 לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676.
 יש לוודא סימון X במשבצות המתאימות – במקרה של הגשת תצהיר ללא סימון במקומות הנדרשים ידרש המציע לפנות לעורך דין פעם נוספת לצורך הכנת תצהיר חדש.

אני החתום מטה _____ תעודת זהות _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלהלן: הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשורת מספר 52/2023 – קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית עבור משרד הבריאות. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן x במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
 - המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).
- המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

חתימה וחתימת המציע

שם החותם

תאריך

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עורך דין מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/בעיר _____ מר / גברת _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחתימת

מספר רישיון

תאריך

נספח א'5 – אישור עורך דין בדבר המורשים להתחייב מטעם המציע

אני החתום מטה, עורך דין _____, אשר כתובתו _____, מאשר בזאת כי החתומים על מסמכי מכרז מספר 52/2023 קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית, שפרסם משרד הבריאות, פרטי החתומים: _____ (מר/גברת, תעודת זהות, חותמת וחתימה), אשר זיהיתיו/הם על פי תעודת זהות שמספרה _____, הוא/היא/הם מורשי החתימה מטעם המציע _____ (שם המציע) וחתימתו/ה/תם מחייבת את המציע.

חתימה וחותמת ומספר רישיון

שם מלא של עורך הדין

תאריך

נספח א'6 – הצהרה לעניין הצעת המחיר

(טופס הצעת המחיר מצורף כקובץ EXCEL נפרד)

1. הנחיות כלליות לעניין הצעת המחיר

- 1.1 הצעת המחיר תצורף בקובץ נפרד לאחר מילוייה בהתאם להוראות המכרז.
- 1.2 מודגש, כי אין לציין את הצעת המחיר על גבי מסמכי המכרז, אלא רק במסגרת הצעת המחיר אשר תוגש בנפרד.
- 1.3 יובהר, כי המחירים שיוצעו יהיו סופיים ויהוו תמורה מלאה עבור כל ההוצאות הישירות והעקיפות של הספק לצורך אספקת השירותים לפי מכרז זה, כולל כל ההוצאות הנלוות וכולל התייקרויות, בין אם מצוינות במסמכי המכרז ובין אם לאו, ויכללו את כל התמורה המגיעה לזוכה במכרז.
- 1.4 בנוסף, יובהר כי השכר שישולם על ידי המציע לעובדיו, לא יפחת משכר המינימום העדכני הקבוע בחוק וכן בתוספת הזכויות הסוציאליות המוקנות לעובד על פי חוק.
- 1.5 המשרד לא ישלם כל תוספת למחיר המוצג בהצעת המחיר.
- 1.6 התשלום בפועל לזוכה יהיה על בסיס אחוז ההנחה האחיד המצויין בטופס הצעת המחיר, כפי שציין המציע, על פי דרגת היעוץ אשר רלוונטית ליועץ, מובהר כי שעות העבודה המושקעות יאושרו לאחר הערכת המשרד את סבירותן בהשוואה למתוכנן, לתוצרי נותן השירותים ולאיכות עבודתו, ובהתאם לביצוע בפועל.
- 1.7 דרגת היעוץ הרלוונטית ליועץ תהיה בהתאמה להוראה 8.1.1 של החשב הכללי ולהודעה ה-8.1.1.1, אופן קביעת הדרגה הרלוונטית למכרז זה וכן התעריף המירבי מצורפים כנספח ב'.
- 1.8 מובהר כי דרגתו היעוץ של היועץ כפי שחלה במועד הגשת ההצעה, ושימשה לשקלול הצעת המחיר, תהיה קבועה ולא תעודכן לאורך כל תקופת ההתקשרות, גם במקרה שעל פי ניסיון היועץ ו/או השכלתו יחול שינוי בדרגתו על פי הוראות תכ"ם לעניין זה. אחוז ההנחה שיוצע יהיה אחיד ולא יהיה תלוי בדרגת היועץ של היועץ בפועל.
- 1.9 מובהר כי בכל מקרה לא ניתן להגיש הצעה על תעריף גבוה מתעריף יועץ 2 (כלומר, גם יועץ שלפי נתוניו מוגדר כיועץ בדרגה 1, יוגדר כיועץ בדרגה 2 לכל היותר, והתמורה תשולם בהתאם לדרגה זו בהפחתת אחוז ההנחה שהוצע).
- 1.10 התעריפים, אשר ישמשו לתשלום עבור השירותים, יאושרו על-ידי ועדת המכרזים המשרדית, ויעודכנו בהתאם להוראת החשכ"ל (החשב הכללי במשרד האוצר) בנושא עדכון תעריפי יועצים (הוראת תכ"ם 8.1.1), המתעדכנת מעת לעת.

2. הצהרת המציע לעניין הצעת המחיר:

- 2.1 לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, קיבלתי הסברים, ושאלתיי נענו על ידי המזמין, הגשתי את הצעתי לאספקת השירותים כמפורט במסמך זה.
- 2.2 ידוע לי, כי החלטות ועדת המכרזים תתבססנה על האמור בהצעת המחיר ויתר המסמכים שצורפו להצעה זו, ועל אמות המידה כפי שפורטו במסמכי המכרז.
- 2.3 ידוע לי כי למזמין שמורה הזכות שלא לקבל אף הצעה שהוגשה במכרז זה.

מכרז מספר 52/2023

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

- 2.4 ידוע לי כי העבודה המבוקשת היא על בסיס קבלני בלבד, ואין המשרד מעסיק שלי או של העובדים המועסקים על ידי.
- 2.5 ידוע לי כי המשרד לא מתחייב לבצע את כל ההיקפים ו/או מרכיבי השירות המצויינים במפרט הדרישות. בכל מקרה, המשרד ישלם אך ורק על פי אספקת השירות **בפועל** ועל פי התנאים המצויינים בהסכם ודרישות מכרז זה.

חתימת המציע

חתימה וחותמת המציע

שם החותם

תאריך

נספח ב' – תעריפי היעוץ הרלוונטיים למכרז זה מתוך הודעה ה.8.1.1.1 של החשב

הכללי

1. הנחיות כלליות

- 1.1 תעריפי הודעה זו נקבעים ומעודכנים על ידי חטיבת שכר, תנאי שירות וגמלאות שבאגף החשב הכללי במשרד האוצר, על פי מתודולוגיה פנימית המבוססת על מדדי שכר ושירותים במשק.
- 1.2 תעריפי ההודעה מתייחסים למתן שירות בודד ומוגבל בזמן, עבור משרדי הממשלה. בהתאם, אין לראות בתעריפים אלה מדד לשכר החודשי או השעתי של בעלי התפקידים המצוינים בהודעה זו.
- 1.3 למען הסר ספק, הודעה זו אינה חלה על שכר עובדי המדינה אשר ממלאים תפקידים מקבילים לנותני השירותים החיצוניים המופיעים בהודעה. בעניין עובדי מדינה, חל הסכם השכר הרלוונטי עבור כל עובד בלבד.
- 1.4 במקרה שבו נדרש המשרד להתקשרות עם נותן שירותים חיצוני בתעריף גבוה מהתעריפים הרשומים בהודעה זו, יפנה חשב המשרד למנהל/ת תחום שכר ותנאי שירות, בחטיבת שכר, תנאי שירות וגמלאות באגף החשב הכללי במשרד האוצר, לאישור ההתקשרות בתעריף חריג.
- סעיף זה לא יחול על התקשרויות לקבלת שירותים משפטיים חיצוניים. אישור תעריפים חריגים לשירותים אלו יינתן על ידי הוועדה להעסקת יועצים משפטיים חיצוניים במשרדי הממשלה במשרד המשפטים.
- 1.5 התעריפים הרשומים בהודעה זו אינם כוללים מע"מ.

2. בחינת השכלה ותקופת ניסיון

- 2.1 ככלל, הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד מהוראת תכ"ם, "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים", מספר 8.1.1.
- 2.2 תואר אקדמי ייחשב כתואר שנרכש במוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה.
- 2.3 נותן שירותים בעל תואר אקדמי ממוסד אקדמי מחוץ לארץ ימציא אישור שקילות תואר מחוץ לארץ לתואר אקדמי ישראלי מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים מחוץ לארץ.
- 2.4 ניסיון מקצועי יחשב כניסיון בתחום המקצוע הרלוונטי שבו ניתנת עבודת הייעוץ, החל ממועד הזכאות לתואר ראשון או מהנדס או כל הסמכה מקצועית מוכרת אחרת, בכפוף להמצאת אישורים ואסמכתאות. במקרים חריגים ובשיקול דעת חשב המשרד ניתן יהיה להכיר בניסיון מקצועי לפני קבלת התואר רק אם הוא בתחום התפקיד אותו ממלא היועץ.
- בתחומים בהם נדרשת התמחות לצורך קבלת הסמכה/ רישיון - יש להגדיר במפורש במסמכי המכרז האם שנות ההתמחות נכללות במניין שנות הניסיון המקצועי.
- 2.5 לצורך אימות ניסיון רלוונטי, יידרש נותן השירותים להצהיר על עבודות קודמות שלו. אימות המסכמים ייעשה בוועדת המכרזים.

3. יועצים לניהול (מקצועות שונים) – תעריפים לתשלום

תעריף מרבי	סוג יועץ
עד 337 ₪ לשעה	<p>3.1 יועץ 1</p> <p>יועץ העונה על אחת משתי החלופות הבאות:</p> <p>3.1.1 יועץ העונה על שלושת התנאים הבאים, במצטבר:</p> <p>3.1.1.1 בעל תואר מהנדס או בעל תואר אדריכל או בעל תואר שני או שלישי;</p> <p>3.1.1.2 בעל ניסיון מקצועי של מעל 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ;</p> <p>3.1.1.3 בבעלותו משרד או שהוא שותף במשרד המעסיק לפחות 3 יועצים (עובדים מקצועיים), אשר עבודתם מתבצעת במשרד שבבעלותו (או במשרד בו הוא שותף).</p> <p>או</p> <p>3.1.2 יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר:</p> <p>3.1.2.1 בעל תואר דוקטור לרפואה.</p> <p>3.1.2.2 בעל ניסיון מקצועי של מעל 10 שנים בתחום ההתמחות הנדרש.</p>
עד 299 ₪ לשעה	<p>3.2 יועץ 2</p> <p>יועץ העונה על אחת משתי החלופות הבאות:</p> <p>3.2.1 יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר:</p> <p>3.2.1.1 בעל תואר מהנדס או בעל תואר שני או שלישי;</p> <p>3.2.1.2 בעל ניסיון מקצועי מעל 7 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p> <p>או</p> <p>3.2.2 יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר:</p> <p>3.2.2.1 בעל תואר אקדמאי ראשון;</p> <p>3.2.2.2 בעל ניסיון מקצועי מעל 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p>
עד 207 ₪ לשעה	<p>3.3 יועץ 3</p> <p>יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר:</p> <p>3.3.1 בעל תואר אקדמאי;</p> <p>3.3.2 בעל ניסיון מקצועי של 5-10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p>
עד 155 ₪ לשעה	<p>3.4 יועץ 4</p> <p>יועץ העונה על אחת משתי החלופות הבאות:</p> <p>3.4.1 יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר:</p> <p>3.4.1.1 בעל תואר אקדמאי;</p>

מכרז מספר 52/2023

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

תעריף מרבי	סוג יועץ
	<p>3.4.1.2. בעל ניסיון מקצועי של עד 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p> <p style="text-align: right;">או</p> <p>3.4.2. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר :</p> <p>3.4.2.1. בעל תואר מקצועי מוכר או בעל תעודת רישום מרשם ההנדסאים והטכנאים המוסמכים ;</p> <p>3.4.2.2. בעל ניסיון מקצועי של 3-8 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p>

נספח ג' – הסכם התקשרות

הסכם התקשרות

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת לצורך הסכם זה על ידי המנהל הכללי של משרד הבריאות יחד עם חשב משרד הבריאות, המוסמכים לחתום בשמה על פי ההרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים (להלן: "המזמין" / "המשרד").

מצד אחד

ובין

הספק _____ מספר מזהה (ח"פ או תעודת זהות _____) אשר כתובתו: _____ באמצעות המוסמך/ים לחתום בשם הספק ולחייבו בחתימתו/ם _____ (להלן: "הזוכה" / "הספק" / "היועץ").

מצד שני

הואיל והמזמין פרסם מכרז מספר 52/2023 קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית (להלן: "המכרז") עבור משרד הבריאות.

והואיל והספק הצהיר, כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים, הדרושים למתן כלל שירותי הרוקחות, כמפורט במסמכי מכרז זה.

מסמכי המכרז רצופים בזאת להסכם זה, מסומנים **כנספח 1** ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל והספק הגיש הצעתו וזכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המזמין **מיום** _____ והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו ובהן הצהיר הספק כי הוא מוכן לספק את השירותים הנדרשים האמורים לעיל על פי דרישות המכרז.

הצעת הספק רצופה בזאת להסכם זה, מסומנת **כנספח 2** ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל והמזמין מעוניין לקבל שירותי ייעוץ כמפורט במסמכי המכרז.

והואיל והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין היועץ, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד ;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם וכן מסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.

1.2. כל האמור בלשון יחיד משמעו גם בלשון רבים, כל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה, הכל בהתאם לעניין וכמשתמע מן ההקשר בהסכם זה.

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

- 1.3 הנספחים להסכם זה :
- 1.3.1 נספח 1 – מכרז מספר 52/2023 כולל תשובות לשאלות ומסמכים הבהרה שהוחלפו בין הצדדים.
- 1.3.2 נספח 2 – הצעת הספק מיום _____ או חלקים ממנה כפי שהתקבלו ואושרו על ידי המזמין.
- 1.4 **סתירה בין מסמכים**
- בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הצעת הספק כפי שאושרה על ידי המזמין לבין גוף ההסכם ויתר נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות גוף ההסכם ויתר נספחי ההסכם על פני האמור בהצעת הספק. המזמין רואה את מסמכי המכרז ואת כל חובות הספק, כפי שהן מפורטות בו, כחלק בלתי נפרד מהסכם זה. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לחוזה, או בין המסמכים לבין עצמם או כל סתירה שהיא במכרז זה על נספחיו (כולל החוזה), תפורשנה הוראותיו באופן המיטיב עם המזמין במכרז.

2. **היתרים רישיונות ואישורים**

- 2.1 הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. הספק מתחייב להציגם למזמין בכל עת שיידרש על ידי המזמין.
- 2.2 מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
- 2.3 הספק מתחייב להודיע למזמין מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- 2.4 הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

3. **השירותים הנדרשים**

- 3.1 השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה (להלן: "השירותים"), כוללים מתן שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית, לרבות ביצוע כל המפורט במסמכי המכרז.
- 3.2 הספק מצהיר כי היועץ המוצג על ידו לשם אספקת השירותים כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים; וכי מתן השירותים על ידי הספק ועל ידי היועץ למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 3.3 הספק מצהיר בזאת כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן כי יש לו ולעובדים שיועסקו מטעמו בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.
- 3.4 הספק מצהיר כי הוא מסוגל לבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

תקופת ההתקשרות

.4

- 4.1. הסכם זה נחתם לתקופה שמיום _____ ועד יום _____, (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 4.2. למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בעוד ארבע תקופות בנות שנה (1) כל אחת ובסך הכל תקופת ההתקשרות לא תארוך יותר מחמש (5) שנים.
- 4.3. הארכת ההתקשרות, באם תהיה, תהיה בהודעה בכתב של מורשי החתימה מטעם המשרד.
- 4.4. שלושת החודשים הראשונים ישמשו כתקופת ניסיון למתן השירותים. באם בתום תקופה זו ימצא המזמין כי הספק לא עמד בתנאי העבודה שנקבעו בחוזה לעניין השירותים נשואי מכרז זה, רשאי המזמין להחליט לסיים את ההתקשרות עם הזוכה ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה. הזוכה יהיה זכאי לתשלום רק בגין השירות שניתן עד למועד סיומו. במקרה שכזה, יהא רשאי המזמין לפנות למציע שדורג הבא אחריו על ידי ועדת המכרזים המשרדית להמשך מתן שירותי הייעוץ בתחומים המדוברים ובלבד שההתקשרות עימו תהיה במסגרת היקף ההתקשרות שנקבעה מראש כאמור.
- 4.5. המשרד יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות 30 ימים מראש.
- 4.6. הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות חצי שנה מראש.
- 4.7. המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק ללא צורך במתן הודעה מוקדמת במקרה שימונה לספק מפרק סופי או זמני.
- 4.8. מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המזמין, והמזמין יהיה רשאי לפעול בעניין זה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 4.9. בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המזמין, לא תהיה על המזמין חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם. תמורה זו תשולם לספק על פי הצגת חשבוניות כנדרש ולאחר בדיקתן ואישורן על ידי המזמין.
- 4.10. בכל מקרה של הפסקת ההסכם כנזכר לעיל לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.

העדר בלעדיות

.5

לספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המזמין שלא לבקש מהספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל או לבטל חלק מן השירותים נשוא חוזה זה, לרבות שינוי בכמויות, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.

נציגים

.6

- 6.1. **נציג המזמין** – לצורך ביצוע חוזה זה נציג המזמין הוא חשב המזמין ו/או מנהל אגף בכיר לרכש ונכסים או נציגו במשרד הבריאות אשר יבצע הזמנות עבודה מול הספק ו/או מי שיוסמך על ידו בכתב (להלן: "נציג המשרד" / "נציג המזמין"). המזמין רשאי להחליף את נציגו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.
- 6.2. **נציג המחלקה** – מנהל היחידה הארצית למכשירי שיקום וניידות אשר יהיה אמון על הקשר עם המציע, ינחה אותו, יבקר את עבודתו, והכל כמפורט במסמכי המכרז.

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

6.3. נציג הספק – שם איש קשר מטעמו אשר יהיה אמון על כל הקשר בין המשרד לבין היועץ, (מובהר שאיש קשר זה יכול להיות היועץ עצמו): _____

7. אחריות

- 7.1. הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז ובהתאם לדרישות המזמין, ולהוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.
- 7.2. הספק מתחייב לספק את כל השירותים בעצמו ובאמצעות היועץ המוצג מטעמו ולא להסב את מחויבויותיו בהתאם להסכם זה לאחר. השירותים יבוצעו על ידי היועץ שהוצג בהצעת המציע בעצמו ובאחריותו המקצועית.
- 7.3. הספק והיועץ המוצג מטעמו מצהירים בזאת כי הם מקבלים את כלל נהלי משרד הבריאות כמחייבים וכמנחים בביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכי הינם חלק מהסכם זה. על היועץ חלה האחריות והחובה למלא את כלל ההוראות וההנחיות המפורטים בהם.
- 7.4. נציג המחלקה הינו אחראי מטעם המזמין להעביר לספק וליועץ הוראות והנחיות חדשות בכתב לביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות, הספק והיועץ מצידם אחראים על יישום וביצוע כלל ההוראות וההנחיות שינתנו על ידי נציג המחלקה ו/או מי מטעמו.
- 7.5. הספק מתחייב לאספקת השירותים ברמה הגבוהה ביותר.
- 7.6. במידה ויורה המזמין לספק לבצע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות במסגרת מכרז זה, בנוסף לאלו המפורטים במכרז, מתחייב הספק כלפי המזמין, לבצע שירותים נוספים אלה.
- 7.7. למען הסר ספק, ביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות כאמור בסעיף זה, לא תוריד מאחריותו של הספק הזוכה לבצע את כלל השירותים הנדרשים ולעמוד בכלל היעדים והמטלות שהוטלו עליו מתקף מכרז זה.
- 7.8. הספק מצהיר בזאת כי ברורים לו טיב השירותים הנדרשים, היקפם ודרכי ביצועם, באופן הנדרש ע"י המזמין וכי קיבל את הסברים ככל שביקש בנוגע אליהם.

8. נזיקין

- 8.1. הספק יהיה אחראי לכל נזק לגוף וכן מוות או/ו כל נזק ו/או אובדן לכל רכוש ולכל אדם, שייגרמו תוך כדי מתן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, עקב רשלנות/שוגג שלו ו/או רשלנות/שוגג של מי מאנשיו ו/או מי משלוחיו בכל הקשור להוראות חוזה זה, או לגופו ו/או לרכושו של כל צד שלישי אחר, וינקוט בכל האמצעים המעשיים למניעתם.
- 8.2. מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או רכושו של הספק או מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של העובדים מטעמו או לרכוש המזמין או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד.
- 8.3. בכל מקרה שהספק יגרום במהלך תקופת הסכם זה, בצורה ישירה או עקיפה לנזקים ו/או הוצאות מיותרות או אחרות למזמין ו/או הבאים מכוחו, כתוצאה מהפרת הסכם זה או אחד מסעיפיו ו/או בגלל אי קיומו ו/או כתוצאה מרשלנות, הזנחה, ו/או ביצוע העבודות בצורה בלתי מקצועית, אזי מתחייב הספק לפצות את המזמין בגין הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לו.
- 8.4. הספק מתחייב לשפות את המזמין על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של הספק כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

עם קבלת הודעה על כך מאת המזמין.

8.5. הספק מתחייב לתקן, להשלים ולתקן כל נזק או אובדן שנגרמו כאמור לעיל, במועד הקרוב ביותר לאחר קרותם, אך אין בכך לגרוע מזכות המזמין לתקן את הנזק לאחר שהספק לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיו.

8.6. בכפוף לאמור בסעיף זה לעיל, במידה ושילם המזמין סכומים כלשהם בגין תביעות או מאורעות הנזכרים בסעיף זה, בהתאם להסכם זה, יהא המזמין זכאי לפיצוי מלא מאת הספק בגין כל סכום ששילם בתוספת הוצאותיו המשפטיות ושכר טרחת עו"ד והספק ישלם לו סכומים אלה מיד לאחר שהמזמין יגיש לו דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור ובלבד שההוצאות תהיינה סבירות.

9. **בקרה ופיקוח**

9.1. מבלי לגרוע מכל התחייבויותיו ו/או תפקידיו של הספק על פי הסכם זה מובהר כי לנציג המחלקה ו/או מי מטעמו סמכויות פיקוח על ביצוע השירותים של הספק.

9.2. הספק מתחייב לאפשר לנציג המזמין ו/או מי מטעמו, לנציג המחלקה ו/או מי מטעמו לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז זה.

9.3. הספק מתחייב להישמע להוראות נציג המחלקה או מי מטעמו.

9.4. נציג המזמין ו/או נציג המחלקה ו/או מי מטעמם יבצעו ביקורות מעת לעת.

9.5. מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין ו/או מי מטעמו לפקח, להדריך או להורות לספק, הינם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.

9.6. חשב המזמין, המבקר הפנימי של המזמין או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור במתן השירות, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה, לרבות דרישה לנתוני רואה חשבון, והספק מצידו מחויב לספקם.

9.7. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקים.

9.8. הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הספק מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המזמין.

9.9. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.

9.10. קבע נציג המחלקה או מי מטעמו כי השירותים אינם מבוצעים בהתאם להסכם זה ונתן נימוקים בכתב לקביעתו, תהא קביעתו סופית ועל הספק לתקן את הטעון תיקון מיד, לשביעות רצונו של אחראי האגף.

9.11. כל האמור בסעיף זה - ביצוע ביקורת על ידי המזמין, אין בה בכדי להפחית כהוא זה מאחריות הספק על פי דין בכלל ועל פי מחויבותיו בהסכם זה בפרט.

10. **טיב השירותים**

10.1. המזמין רשאי לבדוק את טיב השירותים שישפק הספק על פי הסכם זה ורשאי לסרב לקבלם

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

- במידה ואינם תואמים לדרישות על פי תנאי הסכם זה או אם לדעת המזמין השירותים לוקים בחסרונות או בליקויים. במקרה כזה, על הספק יהיה להתאים את שירותיו להסכם זה, תוך פרק הזמן שיקבע על ידי המזמין.
- 10.2. הספק יהיה אחראי לכל מגרעת, ליקוי או פגם שיתגלו בשירותים שיסופקו, או בכל חלק מהם ויפצה את המזמין בעד כל נזק והפסד שיגרמו לו מחמת אחת או יותר מהסיבות המנויות לעיל.
- 10.3. היה ולא מילא הספק את מחויבותיו כולן או חלקן, רשאי המזמין מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או את חלקן או את כולן יחד:
- 10.3.1 לבצע במקום הספק את השירות בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לו לפי הסכם זה.
- 10.3.2 לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.

11. תמורה, תנאי תשלום

- 11.1. בתמורה לביצוע כל השירותים המפורטים בנספח 1, ישלם המזמין לספק בכפוף להצעת המחיר של הספק ובהתאם להוראות נספח 1.
- 11.2. המחיר שישולם ליועץ יהיה בהתאם לאחוז ההנחה המוצע ממחיר חשכ"ל % _____, ובהתאם למפורט בהוראת תכ"ס 8.1.1 – התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים.
- 11.3. נכון ליום חתימת ההסכם, המחיר שישולם ליועץ (על פי תעריף יועץ מספר _____) הוא: ₪ _____ לשעה **כולל מע"מ**.
- 11.4. מובהר כי דרגתו של היועץ כפי שחלה במועד הגשת ההצעה, וששימשה לשקלול הצעת המחיר, תהיה קבועה ולא תעודכן לאורך כל תקופת ההתקשרות, גם במקרה שעל פי ניסיון היועץ ו/או השכלתו יחול שינוי בדרגתו של היועץ על פי הוראות תכ"ס לעניין זה.
- 11.5. אחת לחודש במהלך תקופת הסכם זה יצרף הספק בפורטל את מסמכי חשבונית מס או חשבון, בהתאם לדין החל על הספק (להלן: דרישת תשלום), חתום אלקטרונית ואת המסמכים הנלווים המשמשים כאסמכתא, כולל דין וחשבון על הפעילות שבוצעה במהלך החודש החולף בנוסח נספח ג'1, לרבות:
- 11.5.1 פירוט סך התשומות (שעות) אשר בגינן מוגש החשבון לתשלום.
- 11.5.2 פירוט השעות שהושקעו בכל משימה/פרויקט/פעילות:
- 11.5.2.1 המקום בו ניתנו השירותים.
- 11.5.2.2 מועד מתן השירותים.
- 11.5.2.3 שעת תחילה ושעת סיום של השירותים שניתנו.
- 11.5.2.4 מספר שעות עבודה שבוצעו.
- 11.5.2.5 מהות השירותים שניתנו.
- 11.5.2.6 שם וחתימת המבצע.
- 11.5.3 כל דרישה אחרת שתועבר לספק מצד המשרד.
- 11.6. התמורה כוללת את כל התשלום הנדרש לצורך ביצוע הפרויקט והשירותים כולל נסיעות, כהגדרתם בסעיף 3 למכרז).
- 11.7. התשלומים יבוצעו רק לאחר שהדרישה תאושר על-ידי נציג המשרד ועל-ידי שאר הגורמים המוסמכים במשרד.

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

- 11.8. הרשות בידי המשרד לאשר את דרישת התשלום ואת הדין וחשבון במלואם או בחלקם. לא אישר המשרד את דרישת התשלום במלואה, על המשרד להודיע לספק בתוך שלושים יום מיום קבלת הדין וחשבון, איזה חלק מן הדוח ומדרישת התשלום מקובל עליו, ולנמק מדוע לא קיבל את החלקים שאינם מקובלים עליו. במידה והמשרד לא אישר את מלוא הסכום שהוגש בחשבונית, על הספק להגיש למשרד חשבונית חדשה עם סכום מעודכן, או לחילופין להגיש חשבונית זיכוי בגין ההפרש.
- 11.9. היועץ מתחייב להחזיר למשרד מיד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד. המשרד רשאי לקזז מכל תשלום המגיע לספק בגין סכום עודף שקיבל מהמשרד.
- 11.10. התשלום כפוף לאישור של ועדת המכרזים המשרדית ובקיום תקציב בפועל. ההתקשרות כולה כפופה למגבלות כל דין, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו על פיו, הוראות התכ"ס, תנאי ההסכם שייחתם עם הספק והוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדין, ככל שהמשרד יוציא לספק הזמנה חתומה ע"י מורשה החתימה של המשרד, משמעות הדבר שהמשרד שומר תקציב בהיקף האמור בהזמנה עבור פעילות זו. במידה ותהיה ירידה בהיקף התקציב המיועד לפעילות, הדבר יתבטא בהיקף הכספי של ההזמנה שתועבר לספק מראש.
- 11.11. ברור ומוסכם לכל כי התמורה שתשולם לספק מכילה את כלל העלויות הנדרשות לביצוע הסכם זה לרבות עלויות שכר, נסיעות, שכ"ד, רכישת ציוד וטפסים, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח היועץ, וכל מס או היטל נוסף לפי חוק, למעט מע"מ.
- 11.12. התמורה שישלם המזמין לספק לא תחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים הנדרשים במכרז זה, בהיות היחסים שבין המזמין לספק יחסים של מזמין שירותים וספק.
- 11.13. התמורה שישלם המזמין לספק תהא בהתאם למחירים ליחידה שיקבעו ע"פ הצעת המחיר ליחידה של היועץ ובתוספת המע"מ הנדרשת, על בסיס כמויות השירותים שבוצעו בפועל בלבד ע"י היועץ.
- 11.14. יודגש, כי המזמין מבצע בקרה על ביצוע השירותים, במידה והנתונים אודות כמות השירותים שבוצעה ע"י היועץ שונים מאלו אשר קיימים אצל המזמין, הנתונים על פיהם יקבע הסכום לניכוי הינם אלו הקיימים בידי המזמין.

12. מועדי תשלום

התשלום לספק יבוצע כדלהלן:

- 12.1. התמורה הסופית תקבע על פי חישוב כמויות השירותים שבוצעו בפועל על ידי היועץ ובהתאם לאמור בסעיפים 11 ו-12 להסכם זה (להלן: "התמורה הסופית").
- 12.2. הספק יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המשרד, להגיש דיווחים וחשבונות בפורטל הספקים הממשלתי, בהתאם לתנאי השימוש בפורטל הספקים ויישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי, ככל שישנן, ככל שיידרש לכך על הספק לצרף להסכם ההתקשרות עם המשרד אישור מהחברה המנהלת על שימוש בפורטל הספקים.
- 12.3. הספק מתחייב להחזיר למזמין כל סכום עודף שקיבל מהמזמין תוך שני (2) ימי עבודה מיום הדרישה. במידה ולא ישלם הספק את ההפרש לאחר שני (2) ימי עבודה, כפי המפורט לעיל, יצבור סכום כסף זה ריביות פיגור והצמדה כמשמעותה בסעיף 5(ב) לחוק פסיקת הריבית והצמדה.
- 12.4. תשלום התמורה עבור דרישות התשלום, שלהן צורפו חשבוניות כנדרש ואשר אושרו על ידי המזמין, לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין.
- 12.5. פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק.

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

- 12.6. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין.
- 12.7. הספק מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים לרבות תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות.
- 12.8. לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות למזמין בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק ממנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום ו/או אי מילוי ראוי של דוח השירותים שבוצעו ו/או מדרישת התשלום או הדוח לא אושרו.
- 12.9. למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.
- 12.10. מוסכם בזה בין הצדדים, כי לא ישולם לספק או לכל אדם/גורם אחר על ידי המזמין כל תשלום נוסף או אחר פרט לאמור בחוזה זה, הן במהלך תקופת ההתקשרות והן לאחר פקיעתה, הן עבור מתן השירותים והן בקשר איתם או כל הנובע מהם.
- 12.11. הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמזמין העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, אלא בשל שינויים בתעריפי ההתקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, כפי המפורט בסעיף 13 להלן.

13. עדכון התעריף

- 13.1. תעריף שעת היעוץ יעודכן בהתאם להוראת החשכ"ל לעניין עדכון תעריפי יועצים (הוראת תכ"ם 8.1.1), המתעדכנת מעת לעת.
- 13.2. "יום הבסיס" לצורך עדכון התעריפים כאמור לעיל הוא מועד החתימה על ההסכם –

14. קיזוז

הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המזמין יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המזמין לשלם לו על-פי הסכם זה על נספחיו ומכוח כל הסכם אחר - כל סכום המגיע למזמין מן הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר.

15. אי קיום יחסי עובד-מעביד

- 15.1. מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי היחסים בין המזמין לבין הספק והיועץ יהיו יחסים של מזמין שירותים וקבלן עצמאי. לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין המזמין לבין הספק והיועץ, עובדיו או מי מטעמו. אין לראות בכל זכות הנמנית על פי הסכם זה, למזמין לפקח, להדריך ולהורות לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואו, ולא תהינה לספק וליועץ ולכל המועסקים על ידו, כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי הממשלה או על ידי המזמין, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה או הוראות שניתנות על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה מכל סיבות שהן.
- 15.2. למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהיא, יקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי ביחסיו עם המזמין, הספק או היועץ או עובדיו הינם עובדים של המזמין, יחולו ההוראות

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

כדלקמן:

- 15.2.1 הספק מתחייב לשפות את המזמין בכל סכום שיאלץ לשלמו לפי פסק-דין של ערכאה מוסמכת, הנובע מתביעות עובד הספק או מי מטעמו, או הטוען כי הוא עובדו, נגד המזמין.
- 15.2.2 הספק יהיה זכאי להפרש בין התמורה שקיבל ובין התשלומים החלים עליו ושהוטלו על המזמין וככל שלא שיפה את המדינה כנדרש בסעיף 16.2.1 וזאת לרבות על דרך של התחשבות רטרואקטיבית ככל שהיא מתחייבת מנסיבות העניין.
- 15.3 המזמין, על פי החלטתו הבלעדית ובלא כל תנאי, יהיה רשאי לקזז מכל סכום שיגיע לספק, אם וככל שיגיע, את סכומי החזר ו/או השיפוי המגיעים לו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

16. פיצויים מוסכמים

מובהר כי בגין הפרת התחייבויותיו של הספק בקשר למועדי הביצוע ו/או האספקה של התוצרים לפי מכרז זה ו/או התאמתם לדרישות התכולה כמפורט במכרז יהיה זכאי המשרד לגבות פיצוי מוסכם כמפורט להלן:

- 16.1 אי עמידה בלוח"ז הפקת התוצרים על פי המפורט במסמכי המכרז – 500 ₪ למקרה, מובהר כי במקרה של מעל שלוש הפרות על פי סעיף זה תהווה הפרה יסודית של תנאי ההסכם ועילה לביטולו.

17. ניגוד עניינים

- 17.1 היועץ אינו מנוע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו לפי חוזה זה, ובלבד שלא יהא בכך בכדי לפגוע במתן השירות למזמין לפי חוזה זה, ושלא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולתו לפי חוזה זה.
- 17.2 הספק מתחייב כי בכל תקופת ההסכם לא יפעל בכל דרך שיש בה בכדי להוות כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו על פי הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים והכל כמפורט בהתחייבותו בנספח ג'2 להסכם – נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולהעדר ניגוד עניינים. למען הסר ספק מובהר כי "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
- 17.3 הספק מתחייב להביא לידיעת המזמין כל התקשרות או פעולה שקיים חשש שתעלה בקנה אחד עם ניגוד עניינים למתן השירותים למזמין לפי חוזה זה מיד עם היוודע על האפשרות לכך.
- 17.4 הספק מתחייב להביא את התחייבויות הנוגעות לניגוד עניינים כאמור בנספח ג'2 להסכם – נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולהעדר ניגוד עניינים לידיעת עובדיו ולהחתימם על טופס ההתחייבות.
- 17.5 הספק מתחייב לפנות לנציג המזמין בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

18. שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 18.1 הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר או להודיע או למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

- נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיעו אליו בקשר עם ביצוע השירותים הנדרשים במכרז זה או אגב ביצועו. עבירה על סעיף זה מהווה עבירה על חוק העונשין תשל"ז - 1977 לפי סעיף 118 לחוק. המציע יחתום על הצהרת סודיות כפי שתידרש ע"י המזמין.
- 18.2. הספק מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת אחראי שירותי בריאות הציבור או מי מטעמו.
- 18.3. המזמין רשאי להורות לספק בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות המזמין בנדון.
- 18.4. **אי פרסום מידע**: הספק מצהיר בזה שידוע לו כי מידע סודי שיימסר לו על ידי המזמין לשם ביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה, אין לפרסמו. הספק מתחייב להחזיר למזמין בתום השימוש, כל מידע סודי שהגיע לידי, כל מידע, מסמך או נכס שנמסר לו על ידי המזמין וכן לא להשאיר בידי כל מידע כלשהו שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 18.5. **שמירת סוד**: הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה, לרבות מציע, עם גוף מבוקר.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

19. ביטוח

- 19.1. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים / עבודות אותם הוא מספק / מבצע עבור מדינת ישראל ו/או משרד הבריאות (להלן ביחד: "המזמין"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית / מוצר, ביטוחי כלי רכב, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה, ביטוח נאמנות, או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל ויועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.
- 19.2. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה), המזמין יתווסף כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח.
- 19.3. הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, כמבוטחים נוספים.
- 19.4. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 19.5. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

20.

זכויות יוצרים

- 20.1. יובהר כי כל הזכויות, לרבות זכויות היוצרים, בכל חומר אשר יוכן על ידי הספק במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה, יהיו שייכות למשרד בלבד. המשרד יהיה רשאי לעשות בכל חומר כאמור כל שימוש שיימצא לנכון, תוך כדי תקופת ההתקשרות ולאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, השלמות או עריכה מחדש, פרסומו, או העברתו לאחר, בתמורה או ללא תמורה.
- 20.2. הספק יהיה רשאי באישור מראש ובכתב של המשרד בלבד לעשות שימוש בתוצרים השייכים למשרד מכח הסכם זה.
- 20.3. במשך תקופת ההתקשרות המשרד יהיה רשאי לעשות שימוש בין במסגרת התקשרות זו ובין בנושאים אחרים, בכל תוכן שפיתח הספק ומשמש לאספקת השירותים במסגרת המכרז.
- 20.4. חתימת הספק על הסכם זה מהווה אישור לכל שימוש שיעשה המשרד בחומר שיוכן על ידי הספק.
- 20.5. הספק ימסור לידי המשרד בתום תקופת ההתקשרות או על פי בקשתו של המשרד את כל החומר שיוכן על ידו במסגרת הסכם זה ואת כל הנתונים שנאספו בתקופת ההתקשרות. העברת החומר תהייה על גבי מדיה המגנטית על חשבון הספק.
- 20.6. מודגש בזה כי החומר האמור וכל עותק ממנו בין אם הוא מודפס או אל מדיה מגנטית או בכל צורה אחרת הינו רכושו של המשרד והספק לא יהיה רשאי לעכבו תחת ידו גם במידה ויגיעו לו, לטענתו, תשלומים מאת המשרד.

21.

זכות ייצוג

- 21.1. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי הספק והיועץ אינם סוכנים, שלוחים או נציגים של המזמין ואינם רשאים או מוסמכים לייצג או לחייב את המזמין בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם זה.
- 21.2. הספק מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן וישא באחריות הבלעדית לכל נזק למזמין או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה. ייצוג המזמין לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי המזמין, מראש ובכתב.

22.

התנהלות הולמת של ספק ממשלת

- 22.1. במסגרת ביצוע ההתקשרות למתן שירותים, נדרש הספק להתנהלות הולמת, ובכלל זה להימנע מהתנהלות גזענית או מבזה בעת מתן השירותים. החובה להתנהלות הולמת חלה ביתר שאת בשירותים הניתנים על ידי הממשלה באמצעות הספק, לציבור הרחב.
- 22.2. בהתקשרויות למתן שירותים לציבור הרחב, או בהתקשרויות שביצוען נעשה בתוך משרד הממשלה, יכלול החוזה הוראה לפיה התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לשימוע, ובמקרים חמורים תהווה עילה להפרת הסכם.
- 22.3. לעניין זה "התנהלות מבזה" - התנהלות שתכליתה היא פגיעה בכבוד, השפלה או ביוש.

23.

הרחבה וצמצום היקף ההתקשרות

- 23.1. היקף השירותים כמפורט במסמכי המכרז, מעודכנים למועד כתיבתו ומהווים הערכה בלבד.
- 23.2. המזמין רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו, להגדיל או להקטין את כמויות השירותים הנדרשים והספק במכרז מתחייב לעמוד בדרישות אלו. כל שינוי בכמויות השירותים הנדרשים

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

מחייב אישור של הממונה או מי מטעמו. התשלום יעשה לפי השירותים שבוצעו בפועל.
23.3. בכל מקרה, התמורה לספק בגין הרחבה בפעילותו ובגין הרחבה בשירותים המסופקים על ידו, תהא זהה לתעריף הקבוע והמוגדר בהתאם להוראות של סעיף 14 למכרז.

24. המחאת זכויות

- 24.1. הספק לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המזמין לכך.
- 24.2. בנוסף לאמור בסעיף לעיל, אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים: 2, 3, 14, 16, 18, 19 בחוזה זה תחשב כהפרה יסודית של החוזה על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות נוספות בנספחי החוזה.
- 24.3. הפר הספק חוזה זה הפרה יסודית לפי חוזה זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי חוזה זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קוים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המזמין לעמוד על קיום החוזה עם הספק או לבטל חוזה זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי חוזה זה אמור היה להיעשות על ידי הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המזמין על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בחוזה זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 10,000 ₪.
- 24.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע חוזה זה, מהווה הפרת חוזה.
- 24.5. הספק ו/או המזמין לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי הוראות החוזה כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו על ידי כוח עליון ("כוח עליון" – אירוע או גורם אשר בעת כריתת החוזה, הספק ו/או המזמין לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע מהספק או מהמזמין למלא התחייבויותיהם על פי החוזה ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מהחוזה באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים).
- 24.6. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של חוזה זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
- 24.7. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי חוזה זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.

25. שינוי בתנאי ההסכם

כל שינוי בתנאי של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת המזמין מראש ובכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

26. משלוח הודעות

- 26.1. כל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום, ובהישלחן כך, תחשבנה שהגיעו לייעודן תוך 72 שעות מעת המשלוח כיאות, אלא אם הוכח, כי לא הגיעו לייעודן.
- 26.2. כתובת הצדדים למסירת הודעות לעניין ההסכם:

מכרז מספר 52/2023

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

- 26.3. המזמין – ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל: משרד הבריאות, רחוב ירמיהו 39, ירושלים.
- 26.4. הספק – _____.
- 26.5. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת, על הספק להודיע על כך בכתב ללא דיחוי לאחראי שירותי בריאות הציבור.
- 27. סמכות השיפוט**
- 27.1. הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.
- 27.2. חתימת הספק על הסכם זה, מהווה הסכמה לאמור.
- 28. שונות**
- 28.1. הגדרת התחייבויותיו של הספק בהסכם זה באות להוסיף ולא לגרוע מהאמור במפרט.
- 28.2. הספק מצהיר ומתחייב כי הוא ווידא את עמידתו בכל תנאי ודרישות המכרז.
- 28.3. הספק מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל נימוק שהוא, הוא ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למזמין המשך קבלת שירותים כראוי, וזאת בין היתר על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנדרש בהתאם להנחיות המזמין.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

המזמין

תאריך

נספח ג'1 – הצהרה על ביצוע שעות עבודה ונסיעה

על הספק להעביר טופס זה עם כל הגשת חשבונית.

1. הריני להצהיר כי בצעתי את השעות המפורטות כדלהלן:

תאריך ביצוע השירות	שעות ביצוע (שעת תחילת העבודה ושעת סיומה)	מספר שעות עבודה שבוצעו	תיאור השירות שבוצע	שם המבצע	חתימת המבצע

על החתום:
מבצע/י השירות

אישור נציג המשרד המזמין לשעות המפורטות לעיל:

שם: _____ תפקיד: _____

נספח ג' 2 – נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולהעדר ניגוד עניינים

מסמך זה ייחתם על ידי הספק, וכן על ידי כל אחד מעובדיו ו/או הבאים מטעמו

לכבוד

משרד הבריאות

רחוב ירמיהו 39

ירושלים

א.ג.נ.,

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

- הואיל:** ומשרד הבריאות (להלן: "המשרד") פרסם את מכרז מספר 52/2023 קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית (להלן: "השירותים");
- והואיל:** והספק _____ (להלן: "הספק") זכה במכרז זה;
- והואיל:** והמשרד התנה את אספקת השירותים מכח המכרז בתנאי שהספק והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הספק לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;
- והואיל:** והוסבר לי כי במהלך עיסוקי במתן השירותים למשרד ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למזמין ו/או הנודע למזמין ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן: "המידע");
- והואיל:** והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים אחרים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;
- והואיל:** ואני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת תקופת מתן השירותים ו/או לאחריה;

אי לזאת, אני החתום מטה מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

- 1.1. "מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, אשר אינו מצוי בנחלת הכלל, לרבות מידע אשר ימסר ע"י המשרד ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.
- 1.2. "סודות מקצועיים" – כל מידע אודות המזמין אשר יגיע לידי הספק או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.
2. אני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין כלשהם בקשר למתן שירותים.
3. אני מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
4. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות

קבלת שירותי ייעוץ בתחום תקשורת תומכת וחלופית

אחרת שלי, מייד עם הוודע לי הנתון או המצב העלולים שבשלם אני עלול להימצא בניגוד עניינים, ולפעול בהתאם להנחיותי.

5. אני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים, למעט מטעם המשרד, במהלך תקופת מתן השירותים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המשרד. , למעט באם אקבל, מראש ובכתב, אישור מהמשרד לאחר שהעובדות הוצגו בפני המשרד, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על מתן השירותים.
6. אני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי במסגרת מתן השירותים ועקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
7. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 6 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים למשרד או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
8. אני מתחייב לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותיי על פי התחייבות זו.
9. אני מתחייב להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
10. אני מתחייב להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
11. אני מתחייב להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייד לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
12. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייד לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
13. בחתימתי על מסמך זה, אני מצהיר שידוע לי, שאי-מילוי התחייבויותיי הנ"ל, כולן או חלקן, עשויה להוות עבירה פלילית מכוח חוק העונשין, התשל"ז - 1977 ואף עשויה להוות הפרת של חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 וכן חוקים אחרים לפי סוג המידע, לרבות חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996 וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי-מילוי התחייבויותיי אלו.
14. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

היום: יום _____ בחודש _____ שנת _____

המציע: שם פרטי ושם משפחה: _____, תעודת זהות: _____

כתובת: _____

חתימה וחותמת